Jaarverslag 2025 Stichting Binding



Inhoud

Voorwoord: Sterk in de samenleving, dichtbij mensen 3
Managementsamenvatting 4
1 Preventie en versterking van het gewone leven 6
Vergroten van participatie 8
Versterken van het gewone leven 9
Van voorveld naar hoofdveld: versterking van het gewone leven 11
2 Versterken sociale netwerken en gemeenschappen 13
Ontmoeting en sociale verbinding 13
Jongeren en meedoen 13
Buurtgerichte netwerken 14
3 Sterke wijken 16
Vrijwillige inzet in de wijk 16
Ondersteuning dichtbij huis 16
Jongeren in de wijk 17
4 Kwaliteit dienstverlening 18
Integrale werkwijze 18
Samenwerking in het veld 19
Kwaliteit, privacy en digitale ondersteuning 20
Bijlage 1: cijfers 21

Voorwoord: Sterk in de samenleving, dichtbij mensen

Stichting Binding staat midden in de samenleving van Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek. Dagelijks ontmoeten onze medewerkers en vrijwilligers inwoners met vragen, zorgen of ideeën voor hun buurt. Soms gaat het om praktische ondersteuning, zoals hulp bij formulieren of het vinden van passende zorg. In andere gevallen gaat het om ontmoeting, meedoen aan activiteiten of ondersteuning bij opvoedvragen, een scheiding of zorgen over gezondheid.

Een belangrijk deel van ons werk richt zich op het versterken van het dagelijks leven van inwoners. Dat doen we onder andere via het Taalhuis, waar inwoners werken aan hun taalvaardigheid en zelfredzaamheid, via Welzijn op Recept, waarbij inwoners via de huisarts worden begeleid naar activiteiten en sociale contacten, en via Wijk Helpt, waar vrijwilligers buurtgenoten ondersteunen bij praktische hulpvragen, activiteiten in buurten, vrijwilligerswerk en ontmoetingsmomenten voor ouderen dragen bij aan het voorkomen van eenzaamheid en het versterken van sociale netwerken.

Door de combinatie van welzijnswerk en lokaal team kunnen we signalen vroeg oppakken en ondersteuning dichtbij organiseren. Tegelijkertijd werken we nauw samen met partners zoals de Regionale Dienst Werk en Inkomen Kromme Rijn Heuvelrug (RDWI), scholen in het primair en voortgezet onderwijs, Wijksport, Bibliotheek Z-O-U-T, woningcorporaties en zorgverleners. Samen vormen we een netwerk rondom inwoners, waarin kennis wordt gedeeld en ondersteuning op elkaar wordt afgestemd. Zo bouwen we iedere dag verder aan wijken en buurten waarin inwoners zich gezien voelen, mee kunnen doen en elkaar weten te vinden. Binding wil daarbij een betrouwbare partner zijn: dichtbij inwoners, professioneel in ons handelen en gericht op wat mensen en buurten sterker maakt.

In 2025 hebben we onze nieuwe meerjarige koers **‘Koersen op eigen kracht’** vastgesteld. In deze koers beschrijven we hoe we de komende jaren willen blijven bijdragen aan een sterke samenleving, waarin inwoners zoveel mogelijk vanuit hun eigen kracht en met steun van hun omgeving verder kunnen. De ambities en keuzes uit deze koers vormen de richting voor onze organisatie in de komende jaren. In 2026 krijgt de verdere uitwerking hiervan vorm in onze activiteiten, binnen de teams en in de samenwerking met partners. In dit jaarverslag blikken we eerst terug op het jaar 2025: op de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers, de resultaten van onze projecten en de ontwikkelingen in het sociaal domein. We wensen u veel leesplezier.

Managementsamenvatting

In 2025 werkte Stichting Binding verder aan het versterken van het dagelijks leven van inwoners in Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek. Vanuit welzijnswerk, vrijwilligersinitiatieven en de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet ondersteunen we inwoners dichtbij huis en zoveel mogelijk vanuit hun eigen kracht en netwerk. De combinatie van welzijn en sociale teams maakt het mogelijk om signalen vroegtijdig op te pakken en ondersteuning integraal te organiseren.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de verdere beweging van voorveld naar hoofdveld. Preventie, ontmoeting en het versterken van het gewone leven krijgen een steeds belangrijkere plek binnen de ondersteuning van inwoners. Voorbeelden hiervan zijn de uitbreiding van Welzijn op Recept, de inzet van groepsgerichte ondersteuning en de groeiende rol van vrijwilligers en informele netwerken. Door eerder ondersteuning te bieden proberen we zwaardere hulp zoveel mogelijk te voorkomen en inwoners langer regie te laten houden over hun eigen leven. Hoofdstuk 1 beschrijft hoe Binding inzet op preventie, participatie en het versterken van het gewone leven.

Ook het integraal werken werd verder doorontwikkeld. Binnen het Voordeurteam werken professionals vanuit verschillende expertises samen aan vraagverheldering en passende ondersteuning. Hierdoor ontstaat sneller zicht op oplossingen die aansluiten bij de brede situatie van inwoners. Daarnaast werd in projecten zoals het Sleutelteam en Startpunt Scheiden zichtbaar hoe samenwerking tussen welzijn, jeugd, zorg en netwerkpartners bijdraagt aan vroegsignalering en samenhangende ondersteuning. In hoofdstuk 4 gaan we verder in op deze integrale werkwijze en de ontwikkeling van kwaliteit van dienstverlening.

Samenwerking met partners kreeg in 2025 nadrukkelijk verdere vorm. Binnen Zorg4WijkbijDuurstede formaliseerden organisaties uit zorg, welzijn en het sociaal domein hun samenwerking rondom passende ondersteuning dichtbij inwoners. Ook met scholen, huisartsen, Wijksport, Bibliotheek Z-O-U-T, woningcorporaties en andere partners werd intensief samengewerkt aan preventie, participatie en gezondheid. Initiatieven zoals Kansrijke Start, de brugfunctionaris op school en Buurt als Ecosysteem laten zien hoe gewerkt wordt aan sterke netwerken rondom inwoners en buurten. Hoofdstuk 2 en 3 laten zien hoe sociale netwerken, vrijwilligers en buurtgerichte samenwerking bijdragen aan sterke wijken en buurten.

Vrijwilligers en inwonersinitiatieven bleven daarbij van grote waarde. Vrijwilligers ondersteunden inwoners bij praktische hulpvragen, ontmoeting, taalontwikkeling, mantelzorg en activiteiten in de wijk. Tegelijkertijd zien medewerkers dat inwoners via deze activiteiten ook zelf weer van betekenis worden voor anderen. Daarmee dragen vrijwilligerswerk, ontmoeting en buurtgerichte ondersteuning bij aan sterke en zorgzame wijken.

In 2025 stelde Binding daarnaast de nieuwe meerjarige koers ‘Koersen op eigen kracht’ vast. Deze koers vormt de basis voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie en dienstverlening in de komende jaren. Ook investeerden we in kwaliteit en toekomstbestendige ondersteuning, onder meer via verdere professionalisering van informatiebeveiliging, voorbereidingen op NEN7510 en de verkenning van AI-toepassingen om administratieve lasten voor medewerkers te verminderen.

Met deze inhoudelijke rapportages vertellen we over dienstverlening en de impact en resultaten die we er mee bereiken. De financiële verantwoording is opgesteld in het (seperate) financieel jaarverslag en te vinden op onze website.

1 Preventie en versterking van het gewone leven

Bij Stichting Binding staat een brede en integrale benadering centraal. Inwoners hebben vaak vragen die meerdere leefgebieden raken, zoals gezondheid, opvoeding, wonen, financiën of participatie. Daarom kijken we niet alleen naar de directe hulpvraag, maar naar de totale situatie van inwoners en hun netwerk. Door ondersteuning vroegtijdig, dichtbij en samenhangend te organiseren, proberen we inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen in hun dagelijks leven.

Onze professionals werken vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid en zoeken samen met inwoners naar oplossingen die passen bij hun situatie en mogelijkheden. Daarbij combineren we professionele expertise met aandacht voor het gewone leven, preventie en de kracht van sociale netwerken. Tegelijkertijd blijven we werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening door te leren van ervaringen uit de praktijk, signalen van inwoners en samenwerking met partners.

Integrale werkwijze

In onze dienstverlening werken we vanuit een brede en integrale aanpak. In gesprekken met inwoners kijken we niet alleen naar de directe hulpvraag, maar naar de totale situatie en de draagkracht van inwoners en hun netwerk. Door nabij te zijn en het gesprek breed te voeren, versterken we de veerkracht van inwoners en proberen we vragen vroegtijdig op te pakken.

Sinds 2024 werken professionals binnen het Voordeurteam in duo's samen aan vraagverheldering en ondersteuning. Door verschillende expertises direct te combineren ontstaat sneller zicht op passende oplossingen, variërend van algemene voorzieningen en activiteiten in de wijk tot kortdurende ondersteuning of specialistische hulp. Inwoners worden hierdoor sneller geholpen en hoeven minder vaak hun verhaal opnieuw te vertellen.

Deze werkwijze sluit aan bij onze inzet op preventie en vroegsignalering. Tegelijkertijd vraagt de verdere doorontwikkeling van deze aanpak ook de komende jaren blijvende aandacht, onder andere in relatie tot werkdruk en beschikbare capaciteit.

Een voorbeeld van onze integrale aanpak is het Sleutelteam, dat zich richt op kwetsbare jongeren met woonproblematiek. Een jongerenwerker en consulent complexe zorg werken hierin samen om dak- en thuisloosheid te voorkomen en jongeren perspectief te bieden op wonen en zelfstandig leven. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de woonvraag, maar naar de bredere situatie van de jongere en het netwerk eromheen.

Ook via het Startpunt Scheiden ondersteunen professionals ouders en kinderen vroegtijdig bij scheidingssituaties. Door samenwerking tussen verschillende disciplines en betrokkenheid van partners zoals mediators, advocaten en huisartsen proberen we escalatie van conflicten en zwaardere jeugdhulp zoveel mogelijk te voorkomen.

Deze voorbeelden laten zien hoe we werken aan ondersteuning die vroegtijdig, samenhangend en dichtbij inwoners georganiseerd is.

Samenwerking in het veld

Goede ondersteuning vraagt om nauwe samenwerking met partners in het sociaal domein, onderwijs, welzijn en zorg. Daarom werken we intensief samen met organisaties in en rond Wijk bij Duurstede.

Samenwerking rond jeugd en onderwijs

Samen met scholen werken we aan vroegsignalering en ondersteuning dichtbij kinderen en gezinnen. Eind 2025 zijn we gestart met de inzet van een preventiemedewerker Jeugd en Gezin in de rol van brugfunctionaris op basisschool Het Anker. Deze functionaris is op vaste momenten aanwezig op school en benaderbaar voor ouders, kinderen en leerkrachten. Door vroegtijdig in gesprek te gaan over knelpunten thuis of op school proberen we problematiek te voorkomen.

Deze aanpak sluit aan bij de inzet van onze contactpersonen basisscholen, die worden betrokken wanneer complexere ondersteuningsvragen spelen.

Ook de samenwerking rond Kansrijke Start werd in 2025 verder versterkt. Samen met de gemeente, GGD en verloskundigenpraktijk werken we aan vroegtijdige ondersteuning van kinderen en gezinnen in de eerste 1.000 dagen.

Samenwerking welzijn, zorg en gezondheid

Begin 2025 formaliseerden we onze samenwerking binnen het lokale samenwerkingsverband Zorg4WijkbijDuurstede. Binnen dit netwerk werken eerstelijnszorg, sociaal domein, ouderenzorg en andere partners samen aan passende ondersteuning dichtbij inwoners.

Het samenwerkingsverband richt zich op sterke lokale netwerken, het verminderen van gezondheidsverschillen en het sneller organiseren van passende ondersteuning. Ook binnen de samenwerking rond wonen, zorg en welzijn werken we samen met huisartsen, ouderenzorgorganisaties, wijkverpleging en woningcorporaties zoals Woonin.

Samenwerking rond participatie en gezondheid

Ook met Stichting Wijksport en Bibliotheek Z-O-U-T werken we samen aan participatie, gezondheid en ontmoeting. In 2025 verkenden we hoe activiteiten en dienstverlening meer in samenhang georganiseerd kunnen worden. Daarbij bleek vooral de gezamenlijke maatschappelijke opgave centraal te staan: inwoners ondersteunen om actief mee te doen en gezond en zelfstandig te blijven functioneren.

Door samen te werken vanuit één brede blik op inwoners bouwen we verder aan ondersteuning die dichtbij, samenhangend en toegankelijk georganiseerd is.

----Veel van het werk van Stichting Binding speelt zich af in het dagelijks leven van inwoners. Juist door vroegtijdig aandacht en ondersteuning te bieden, blijven problemen vaak kleiner en houden inwoners meer regie over hun eigen leven. Soms gaat het om een gesprek, een activiteit of praktische ondersteuning door vrijwilligers. Juist die kleine stappen kunnen een groot verschil maken. Veel ondersteuning begint niet met een formele hulpvraag, maar met een eerste gesprek, een activiteit of een vertrouwd contact in de wijk. Door dichtbij inwoners aanwezig te zijn, signaleren medewerkers en vrijwilligers vaak vroegtijdig wanneer extra ondersteuning nodig is.

Ook in 2025 bleef het bereik van onze welzijnsactiviteiten en de inzet van vrijwilligers in grote lijnen stabiel. Daarmee konden we voor veel inwoners ondersteuning, ontmoeting en participatie dichtbij organiseren. Met onze projecten, activiteiten en vrijwilligers dragen we dagelijks bij aan een sterke samenleving in Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek. Een medewerker verwoordde het zo: “Het gaat vaak niet om grote oplossingen. Soms is het vooral belangrijk dat iemand weer even ziet wat er wél mogelijk is.”

Onze inzet draagt niet alleen bij aan het welzijn van inwoners, maar vormt ook een belangrijke basis onder het voorkomen van zwaardere ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdwet. We zetten in op drie samenhangende sporen: het vergroten van participatie, het versterken van het gewone leven en het bouwen aan sterke wijken. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe preventie en laagdrempelige ondersteuning bijdragen aan het dagelijks leven van inwoners.

In hoofdstuk 2 lichten we toe hoe dit sociale netwerken en onderlinge betrokkenheid versterkt. Hoofdstuk 3 gaat in op de ontwikkeling van sterke wijken en buurten en in hoofdstuk 4 beschrijven we hoe we vanuit een integrale aanpak werken aan kwaliteit van dienstverlening.

Vergroten van participatie

Voor sommige inwoners is meedoen niet vanzelfsprekend. Taalvaardigheid, digitale vaardigheden of een beperkt netwerk kunnen drempels vormen. Binding ondersteunt inwoners bij het ontwikkelen van vaardigheden en helpt hen de stap te zetten naar activiteiten, vrijwilligerswerk of ontmoeting. Het **Taalhuis** ondersteunt met 70 vrijwilligers inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal. In 2025 werden 60 volwassenen en 40 leerlingen begeleid bij hun taalontwikkeling. Daarnaast namen ongeveer 25 inwoners regelmatig deel aan het Taalcafé, waar in een informele setting wordt geoefend met spreken en luisteren. Tijdens het Taalcafé oefenen deelnemers niet alleen met taal, maar leren zij ook de samenleving beter kennen. Gesprekken gaan

bijvoorbeeld over dagelijkse onderwerpen, werk, opvoeding of het leven in Nederland. Regelmatig worden ook plekken in de stad bezocht. Zo groeit het Taalcafé uit tot een plek waar taal oefenen en sociale contacten hand in hand gaan.

Ook **Startpunt Werk** werd sinds medio 2025, samen met de gemeente Wijk bij Duurstede en de RDWI, verder versterkt. Door doelgerichte begeleiding werden 45 inwoners met weinig aansluiting op de arbeidsmarkt ondersteund richting zinvolle dagbesteding, vaak in de vorm van onbetaald werk.

Versterken van het gewone leven

Veel vragen van inwoners gaan over het dagelijks leven: behoefte aan contact, praktische ondersteuning, financiële zorgen of het vinden van passende activiteiten. Door hier vroegtijdig aandacht voor te hebben, kunnen problemen vaak worden voorkomen of verminderd.

Steeds vaker zetten we **groepsgerichte ondersteuning** in. Groepsgerichte ondersteuning draagt niet alleen bij aan individuele veerkracht, maar versterkt ook het contact tussen inwoners die herkenning en steun bij elkaar vinden. Voorbeelden hiervan zijn de KIES-training voor kinderen van gescheiden ouders, de Brusjestraining voor kinderen die opgroeien met een zorgvragende broer of zus en de netwerkgroepen van het jongerenwerk. Door lotgenotencontact en praktische werkvormen leren deelnemers omgaan met hun situatie en versterken zij hun weerbaarheid.

Sinds 2024 voeren we **Welzijn op Recept** uit. Onze professionals ondersteunen inwoners met psychosociale of lichte ondersteuningsvragen bij het versterken van hun zelfredzaamheid en het vinden van passende activiteiten en sociale contacten. In 2025 werden 41 inwoners begeleid. Door welzijn en preventie nadrukkelijker onderdeel te maken van onze ondersteuning verschuift welzijnswerk steeds meer van aanvullend voorveld naar een volwaardig onderdeel van het hoofdveld. In 2025 investeerden we sterk in de samenwerking met huisartsen. Waar in 2024 nog met drie praktijken afspraken waren gemaakt, werken inmiddels alle huisartsenpraktijken samen met Welzijn op Recept. Daarmee verschuift welzijnswerk steeds meer van een aanvullende voorziening in het voorveld naar een volwaardig onderdeel van het hoofdveld van ondersteuning.
Een inwoner die lange tijd weinig onder de mensen kwam, besloot via Welzijn op Recept haar oude hobby schilderen weer op te pakken. Inmiddels gaat zij wekelijks naar een schildergroep en voelt zij zich daar thuis. Het bracht niet alleen plezier terug, maar ook nieuwe contacten. In een andere situatie werden twee vrouwen die zich allebei eenzaam voelden aan elkaar gekoppeld. Inmiddels spreken zij elkaar regelmatig en zijn zij een belangrijke steun voor elkaar geworden. Een welzijnscoach beschreef dit als volgt: “Veel

mensen weten eigenlijk al wat hen goed zou doen, maar het helpt als iemand even met hen meedenkt en die eerste stap samen zet."

Ook **mantelzorgondersteuning** blijft een belangrijke pijler. In 2025 stonden 899 mantelzorgers geregistreerd bij het steunpunt, waarvan 78 jonge mantelzorgers. Er waren 202 individuele contacten en 21 bijeenkomsten met in totaal 370 deelnemers. Medewerkers zien hoe belangrijk het is dat mantelzorgers zelf ook aandacht krijgen. Een collega zei hierover: *"Mantelzorgers staan altijd 'aan' voor degene voor wie zij zorgen. Soms is het al heel waardevol dat iemand even vraagt hoe het met hén gaat."*
Door mantelzorgers tijdig te ondersteunen, proberen we overbelasting te voorkomen en dragen we eraan bij dat inwoners zo lang mogelijk ondersteuning kunnen blijven ontvangen binnen hun eigen netwerk. Tijdens een bijeenkomst over omgaan met levend verlies kwamen ouders van zorgintensieve kinderen met elkaar in gesprek. De herkenning bij elkaar bleek voor veel ouders minstens zo waardevol als de informatie die werd gedeeld. Ook kleine momenten van aandacht maken verschil. Een medewerker vertelde hoe een moeder van een jonge mantelzorger een berichtje kreeg met de vraag of haar kind mee wilde naar een activiteit. Dat kleine gebaar gaf het gevoel dat ook het kind – dat vaak vanzelfsprekend voor een ander zorgt – zelf gezien werd.

Voor inwoners die vastlopen in regels en formulieren biedt **Bureau Sociaal Raadslieden** ondersteuning bij vragen over inkomen, uitkeringen, schulden, belastingen en andere financiële of juridische vraagstukken. Door samen overzicht te creëren en stap voor stap naar oplossingen te zoeken, krijgen inwoners weer grip op hun situatie. Een sociaal raadsvrouw verwoordde het zo: *"Soms begint het met een formulier, maar eigenlijk gaat het over rust in het hoofd."* Een specifieke doelgroep zijn de gezinnen die getroffen zijn door de toeslagenaffaire in de vorm van brede ondersteuning.

Ook financiële of administratieve problemen kunnen grote invloed hebben op het dagelijks functioneren van inwoners. Door vroegtijdig ondersteuning te bieden bij geldzaken, regelingen en formulieren proberen we te voorkomen dat problemen verder oplopen. **Grip op de Knip** is inmiddels een vertrouwd en laagdrempelig steunpunt voor inwoners met vragen over financiën en administratie. Een vaste groep van zeven vrijwilligers stond ook in 2025 iedere dinsdagmiddag klaar om inwoners verder te helpen. In totaal werden tijdens het reguliere spreekuur 237 bezoeken geregistreerd van 110 unieke cliënten. Opvallend is dat 40% van deze cliënten nieuw was, terwijl ook veel inwoners opnieuw de weg naar Grip op de Knip wisten te vinden nadat zij langere tijd geen ondersteuning meer nodig hadden gehad. Daarnaast is in 2025 gestart met een apart spreekuur voor inwoners met een vluchtelingenachtergrond die geen begeleiding meer ontvangen van Vluchtelingenwerk, maar nog niet terecht kunnen binnen het reguliere aanbod. Hiermee werd voor 20 unieke cliënten een belangrijke tussenvoorziening geboden. De ondersteuning is op dit moment sterk afhankelijk van de

inzet en specialistische kennis van één vrijwilliger, wat de kwetsbaarheid van dit aanbod zichtbaar maakt.
Ook bij de **minimaregelingen** zagen we dat inwoners ondersteuning weten te vinden. Vooral het gebruik van het Sportfonds en het Leefgeldfonds voor kinderen nam toe. Via de verschillende regelingen konden inwoners ondersteuning krijgen voor onder meer sport, cultuur, schoolvoorzieningen en participatie. Om inwoners beter inzicht te geven in beschikbare regelingen is in samenwerking met Humanitas en SchuldHulpMaatje de Potjescheck geïntroduceerd. Ondanks gezamenlijke promotie bleef het gebruik hiervan nog beperkt. In 2026 zetten we daarom extra in op het vergroten van de bekendheid van de regelingen, samen met partners zoals scholen, buurthuizen, Humanitas en de Regionale Sociale Dienst.

Van voorveld naar hoofdveld: versterking van het gewone leven

Lokaal en regionaal werken we aan een beweging waarbij ondersteuning zoveel mogelijk dichtbij het dagelijks leven van inwoners plaatsvindt, voordat zwaardere zorg nodig is. Ons welzijnswerk speelt hierin een steeds grotere rol. Door te investeren in ontmoeting, sociale netwerken, vrijwilligersinitiatieven en laagdrempelige ondersteuning versterken we de sociale basis in buurten en wijken. Daarmee verschuift het accent steeds meer van specialistische ondersteuning naar het versterken van het gewone leven.

Aanpakken zoals Welzijn op Recept laten zien hoe deze beweging in de praktijk werkt. Inwoners worden via activiteiten, ontmoeting en participatie ondersteund bij het hervinden van structuur, contacten en regie. Daarmee groeit welzijnswerk steeds meer uit tot een volwaardig onderdeel van de kern van onze ondersteuning. Voor de komende jaren ligt er een belangrijke opgave in het verder versterken van maatjesprojecten, waarbij vrijwilligers inwoners ondersteunen bij psychosociale, mentale of opvoedvraagstukken.

De inzet op preventie en het versterken van het gewone leven heeft een directe relatie met de vraag naar ondersteuning vanuit de **Jeugdwet** en de **Wmo**. Waar mogelijk proberen we problemen eerder te signaleren en ondersteuning dichtbij te organiseren. Tegelijkertijd blijft er altijd een groep inwoners aangewezen op professionele ondersteuning.

In 2025 maakten bijna 1.800 unieke inwoners gebruik van ondersteuning vanuit de Jeugdwet en/of de Wmo. Dat is 1,6% meer dan in 2024. De totale kosten bedroegen tot en met november €12,9 miljoen, met een verwachte jaaruitkomst van ongeveer €13,1 miljoen. Daarmee blijven de totale uitgaven naar verwachting binnen de bijgestelde gemeentelijke begroting.

Binnen de Jeugdwet daalde het aantal cliënten in specialistische hulp, terwijl de gemiddelde kosten per cliënt in sommige vormen van ondersteuning stegen. Bij de Wmo

groeide het aantal inwoners met ondersteuning licht, vooral binnen begeleiding en huishoudelijke ondersteuning.

De cijfers laten daarmee een herkenbaar beeld zien: het aantal inwoners met ondersteuning groeit beperkt, terwijl de druk binnen sommige vormen van ondersteuning toeneemt. Tegelijkertijd laten andere onderdelen juist een daling zien. Per saldo ontstaat een relatief stabiel totaalbeeld voor de kosten van Jeugdwet en Wmo in 2025.

De ontwikkeling van voorveld naar hoofdveld vraagt om nauwe samenwerking tussen welzijnswerk, Wmo, Jeugdwet en partners in de wijken. In hoofdstuk 4 beschrijven we hoe we deze integrale werkwijze in de praktijk vormgeven. We gaan verder in op hoe we vanuit een integrale werkwijze samenwerken rond inwoners en hoe preventie, welzijn en specialistische ondersteuning daarin steeds meer met elkaar verbonden raken.

2 Versterken sociale netwerken en gemeenschappen

Sterke sociale netwerken vormen een belangrijke basis van een veerkrachtige samenleving. Wanneer inwoners elkaar kennen, elkaar weten te vinden en iets voor elkaar willen betekenen, ontstaan krachtige, zorgzame wijken en buurten. Door ontmoeting te stimuleren, vrijwilligerswerk te ondersteunen en initiatieven in buurten met elkaar te verbinden, draagt Binding bij aan een samenleving waarin inwoners zich gezien voelen, mee kunnen doen en elkaar ondersteunen.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we werken aan sociale verbinding, ontmoeting en betrokkenheid tussen inwoners. Daarbij zien medewerkers dat inwoners via activiteiten niet alleen ondersteuning ontvangen, maar ook zelf weer iets voor anderen gaan betekenen. Veel van deze contacten ontstaan laagdrempelig: tijdens een activiteit, een gezamenlijke maaltijd of een gesprek in de wijk. Juist daar groeien relaties tussen inwoners en ontstaat een netwerk waarin mensen elkaar weten te vinden, ondersteunen en naar elkaar omzien.

Ontmoeting en sociale verbinding

Het **seniorenwerk** draagt op verschillende manieren bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven leven, mee blijven doen en zich verbonden voelen met anderen. Activiteiten richten zich op ontmoeting, zingeving en praktische ondersteuning in het dagelijks leven. Zo organiseren we ontmoetingsactiviteiten en gezamenlijke maaltijden waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen en nieuwe contacten kunnen opbouwen. Voor veel deelnemers zijn dit belangrijke momenten van sociaal contact, die bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid en het gevoel erbij te horen.

Ook binnen andere activiteiten zien medewerkers hoe sociale contacten groeien. Tijdens bijeenkomsten en groepsactiviteiten ontstaan regelmatig nieuwe verbindingen tussen inwoners die elkaar daarvoor nog niet kenden. Voor veel inwoners zijn activiteiten niet alleen een moment van ontmoeting, maar ook een plek waar nieuwe sociale contacten ontstaan. Juist in terugkerende ontmoetingen groeit onderlinge betrokkenheid.

Jongeren en meedoen

Het Walcentrum groeide in 2025 verder uit tot een belangrijke ontmoetingsplek voor jongeren in Wijk bij Duurstede. Vanuit deze uitvalsbasis op het Walplantsoen biedt het Jongerenwerk jongeren ruimte om elkaar te ontmoeten, talenten te ontwikkelen en ondersteuning te vinden wanneer dat nodig is. De vaste inloopmomenten op woensdagmiddag, woensdagavond en vrijdagavond vormden daarbij de basis. Daarnaast organiseerden de jongerenwerkers gemiddeld twee activiteiten per maand,

variërend van game- en filmavonden tot sportactiviteiten en creatieve middagen. Ook grotere activiteiten, zoals Vibuh en de kerstmaaltijd, trokken veel jongeren en droegen bij aan ontmoeting en verbinding.

Het Jongerenwerk was niet alleen zichtbaar in het Walcentrum, maar ook actief aanwezig in de wijken en op straat. Wekelijks werden **ambulante rondes** gedaan langs bekende ontmoetingsplekken van jongeren om contact te houden, signalen op te vangen en waar nodig ondersteuning te bieden. De individuele ondersteuning van jongeren nam verder toe. In 2025 werden ruim 60 jongeren één op één begeleid, variërend van kortdurende ondersteuning tot langdurigere trajecten. De kracht van het jongerenwerk ligt hierbij in het opbouwen van vertrouwen en het aansluiten bij de leefwereld van jongeren. Vanuit die relatie kunnen jongeren hun verhaal kwijt en worden zij geholpen bij het zetten van vervolgstappen. Jongerenwerkers werken hierin steeds vaker samen met andere hulpverleners, waarbij zij vooral de verbinding met de jongere bewaken en diens stem centraal stellen. Ook binnen het Voordeurteam leverde het Jongerenwerk hieraan een actieve bijdrage.

Daarnaast bleef het Jongerenwerk investeren in preventie en samenwerking met **scholen**. Op basisscholen werden lessen gegeven over sociale media en cyberpesten en gingen jongerenwerkers met leerlingen uit groep 7 en 8 in gesprek over activiteiten en wensen van jongeren zelf. Zo werden jongeren actief betrokken bij het aanbod in het Walcentrum. Ook op het Revius was het Jongerenwerk het hele schooljaar wekelijks aanwezig, zowel om kwetsbare jongeren vroegtijdig te ondersteunen als om zichtbaar en aanspreekbaar te zijn voor alle jongeren.
In 2025 namen jongeren deel aan **maatschappelijke stages** bij activiteiten van Binding. Een collega vertelde hierover: “Veel jongeren komen binnen omdat het moet voor school, maar gaan weg met het gevoel dat ze echt iets hebben betekend.”

Buurtgerichte netwerken

Naast individuele contacten werken we ook aan het versterken van netwerken in buurten en wijken. Daarbij kijken we niet alleen naar professionele ondersteuning, maar juist ook naar wat inwoners, vrijwilligers en lokale initiatieven voor elkaar kunnen betekenen.

In 2025 hebben we samen met Santé, Quarijn, Unicum huisartsenzorg en de gemeente de voorbereidingen getroffen voor Buurt als Ecosysteem. Onze bijdrage richt zich op het sterker en veerkrachtiger maken van buurten. Uitgangspunt is dat een buurt niet alleen bestaat uit organisaties en voorzieningen, maar vooral uit inwoners, informele netwerken en initiatieven die elkaar kunnen versterken. Door zichtbaar te maken wat al aanwezig is in een wijk – van betrokken bewoners tot ontmoetingsplekken en lokale initiatieven – ontstaat beter inzicht in hoe inwoners elkaar kunnen ondersteunen en hoe

nieuwe verbindingen kunnen ontstaan. De rol van Binding ligt daarbij vooral in het verbinden van netwerken, het signaleren van kansen en het ondersteunen van initiatieven waar nodig. Deze ontwikkeling sluit aan bij bestaande initiatieven zoals **Gouden Gemeenschap** en **Verbonden Buurt**. Daarom is besloten om ook Woonin en andere partners actief te betrekken bij de verdere uitwerking in 2026.

Met deze initiatieven bouwen we verder aan een samenleving waarin inwoners elkaar kennen, elkaar ondersteunen en samen bijdragen aan sterke en zorgzame buurten. Juist deze sociale netwerken vormen een belangrijke basis onder preventie, participatie en het dagelijks welzijn van inwoners.

3 Sterke wijken

Sterke wijken ontstaan wanneer ondersteuning dichtbij beschikbaar is en inwoners weten dat zij op anderen kunnen terugvallen. Vrijwilligers, buurtinitiatieven en zichtbare professionals spelen daarin een belangrijke rol. Door aanwezig te zijn in buurten en dichtbij inwoners te werken, kunnen vragen vroegtijdig worden opgepakt en blijft ondersteuning toegankelijk en laagdrempelig.

Vrijwillige inzet in de wijk

Vrijwilligers leveren dagelijks een belangrijke bijdrage aan het welzijn van inwoners in Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek. Het **Steunpunt Vrijwilligerswerk** helpt inwoners bij het vinden van vrijwilligerswerk dat bij hen past. In 2025 vonden 70 nieuwe vrijwilligers via een intakegesprek een plek waar zij zich konden inzetten. Binnen Binding waren in totaal ruim 300 vrijwilligers actief bij activiteiten en projecten.

Via **Wijk Helpt** worden inwoners gekoppeld aan vrijwilligers die praktische ondersteuning bieden. In 2025 werden 1.408 hulpvragen geregistreerd van 208 unieke hulpvragers. Vrijwilligers hielpen onder andere bij vervoer naar afspraken, kleine klussen in huis en begeleiding bij ziekenhuisbezoeken. Een oudere man wilde zijn vrouw in het hospice dagelijks blijven bezoeken. Toen zijn rijbewijs niet werd verlengd, vond Wijk Helpt een vrijwilliger die hem dagelijks bracht en ophaalde. Zo kon hij haar in haar laatste weken blijven zien. Medewerkers zien hoe groot het verschil kan zijn dat vrijwilligers maken. Een collega verwoordde het zo: “Voor ons is het soms een kleine hulpvraag, maar voor iemand kan het betekenen dat een probleem ineens weer oplosbaar wordt.”

Ondersteuning dichtbij huis

Het **seniorenwerk** draagt eraan bij dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Een belangrijk onderdeel hiervan is Tafeltje Dekje, waarbij vrijwilligers dagelijks tussen de 100 en 130 warme maaltijden bezorgen bij inwoners. Daarmee biedt de voorziening niet alleen praktische ondersteuning, maar ook continuïteit en een vertrouwd contactmoment voor inwoners.

Een medewerker uit het seniorenwerk beschreef het belang van de vrijwilligers die maaltijden aan huis brengen treffend*: “Het is vaak maar een paar minuten aan de deur, maar voor sommige mensen is het wel het enige gesprek van de dag.”* Vrijwilligers en medewerkers uit het seniorenwerk zijn voor veel ouderen een bekend gezicht in de wijk. Door hun regelmatige contact signaleren zij veranderingen in welzijn, gezondheid of zelfredzaamheid vaak in een vroeg stadium. Wanneer nodig wordt samen gekeken welke aanvullende ondersteuning passend is. Ook kleine momenten van aandacht blijken

daarin waardevol. Een medewerker vertelde hoe een moeder van een jonge mantelzorger een berichtje kreeg met de vraag of haar kind mee wilde naar een activiteit. Dat kleine gebaar gaf het gevoel dat ook het kind – dat vaak vanzelfsprekend voor een ander zorgt – zelf gezien werd.

Jongeren in de wijk

Een belangrijke rol binnen het Walcentrum hadden de **netwerkgroepen** voor jongeren van 12 tot 18 jaar en voor jongeren van 18 jaar en ouder. Deze groepen zijn bedoeld voor jongeren die moeite hebben aansluiting te vinden bij anderen. Binnen een veilige groepssetting werken jongeren aan hun eigen vragen en ontwikkeling, terwijl er tegelijkertijd ruimte is voor contact en steun van leeftijdsgenoten. In 2025 werd daarnaast voor het eerst een **meidengroep** georganiseerd voor kwetsbare jonge meiden en bleef Restart Connect, de maandelijkse ontmoetingsplek voor LHBTI+ jongeren, een waardevolle voorziening. Daarnaast stimuleren jongerenwerkers jongeren om zelf initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te dragen voor hun omgeving, bijvoorbeeld via groepsactiviteiten en jongerennetwerken.

Met hun inzet bouwen vrijwilligers en professionals dagelijks aan buurten waarin ondersteuning zichtbaar, toegankelijk en dichtbij inwoners georganiseerd is.

4 Kwaliteit dienstverlening

Bij Binding staat een brede en integrale benadering centraal. Inwoners hebben vaak vragen die meerdere leefgebieden raken, zoals gezondheid, opvoeding, wonen, financiën of participatie. Daarom kijken we niet alleen naar de gestelde hulpvraag, maar naar de totale situatie van inwoners en hun netwerk. Door ondersteuning vroegtijdig, dichtbij en samenhangend te organiseren, proberen we inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen in hun dagelijks leven.

Onze professionals werken vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid en zoeken samen met inwoners naar oplossingen die passen bij hun situatie en mogelijkheden. Daarbij combineren we professionele expertise met aandacht voor het gewone leven, preventie en de kracht van sociale netwerken. Tegelijkertijd blijven we werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening door te leren van ervaringen uit de praktijk, signalen van inwoners en samenwerking met partners.

Integrale werkwijze

In onze dienstverlening werken we vanuit een brede en integrale aanpak. In gesprekken met inwoners kijken we niet alleen naar de directe hulpvraag, maar naar de totale situatie en de draagkracht van inwoners en hun netwerk. Door nabij te zijn en het gesprek breed te voeren, versterken we de veerkracht van inwoners en proberen we vragen vroegtijdig op te pakken.

Sinds 2024 werken professionals binnen het **Voordeurteam** in duo's samen aan vraagverheldering en ondersteuning. Door verschillende expertises direct te combineren ontstaat sneller zicht op passende oplossingen, variërend van algemene voorzieningen en activiteiten in de wijk tot kortdurende ondersteuning of specialistische hulp. Inwoners worden hierdoor sneller geholpen en hoeven minder vaak hun verhaal opnieuw te vertellen. Deze werkwijze sluit aan bij onze inzet op preventie en vroegsignalering. Tegelijkertijd vraagt de verdere doorontwikkeling van deze aanpak ook de komende jaren blijvende aandacht, onder andere in relatie tot werkdruk en beschikbare capaciteit.

Een voorbeeld van onze integrale aanpak is het **Sleutelteam**, dat zich richt op kwetsbare jongeren met woonproblematiek. Een jongerenwerker en consulent complexe zorg werken hierin samen om dak- en thuisloosheid te voorkomen en jongeren perspectief te bieden op wonen en zelfstandig leven. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de woonvraag, maar naar de bredere situatie van de jongere en het netwerk eromheen.

Ook via het **Startpunt Scheiden** ondersteunen professionals ouders en kinderen vroegtijdig bij scheidingssituaties. Door samenwerking tussen verschillende disciplines

en betrokkenheid van partners zoals mediators, advocaten en huisartsen proberen we escalatie van conflicten en zwaardere jeugdhulp zoveel mogelijk te voorkomen.

Deze voorbeelden laten zien hoe we werken aan ondersteuning die vroegtijdig, samenhangend en dichtbij inwoners georganiseerd is.

Samenwerking in het veld

Goede ondersteuning vraagt om nauwe samenwerking met partners in het sociaal domein, onderwijs, welzijn en zorg. Daarom werken we intensief samen met organisaties in en rond Wijk bij Duurstede.

Samenwerking rond jeugd en onderwijs

Samen met scholen werken we aan vroegsignalering en ondersteuning dichtbij kinderen en gezinnen. Eind 2025 zijn we gestart met de inzet van een preventiemedewerker Jeugd en Gezin in de rol van **brugfunctionaris** op basisschool Het Anker. Deze functionaris is op vaste momenten aanwezig op school en benaderbaar voor ouders, kinderen en leerkrachten. Door vroegtijdig in gesprek te gaan over knelpunten thuis of op school proberen we problematiek te voorkomen. Deze aanpak sluit aan bij de inzet van onze **contactpersonen** basisscholen, die worden betrokken wanneer complexere ondersteuningsvragen spelen. Ook in het voortgezet onderwijs, op het Revius, is een contactpersoon beschikbaar.

De samenwerking rond **Kansrijke Start** werd in 2025 verder versterkt. Samen met de gemeente, GGD en verloskundigenpraktijk werken we aan vroegtijdige ondersteuning van kinderen en gezinnen in de eerste 1.000 dagen.

Samenwerking welzijn, zorg en gezondheid

Begin 2025 formaliseerden we onze samenwerking binnen het lokale samenwerkingsverband **Zorg4WijkbijDuurstede**. Binnen dit netwerk werken eerstelijnszorg, sociaal domein, ouderenzorg en andere partners samen aan passende ondersteuning dichtbij inwoners. Zorg4WijkbijDuurstede richt zich op sterke lokale netwerken, het verminderen van gezondheidsverschillen en het sneller organiseren van passende ondersteuning.

Ook op het gebied van **wonen, zorg en welzijn** werken we samen met huisartsen, ouderenzorgorganisaties, wijkverpleging en woningcorporaties zoals Woonin.

Samenwerking rond participatie en gezondheid

Ook met **Stichting Wijksport en Bibliotheek Z-O-U-T** werken we samen aan participatie, gezondheid en ontmoeting. In 2025 verkenden we hoe activiteiten en dienstverlening meer in samenhang georganiseerd kunnen worden. Daarbij bleek vooral de gezamenlijke maatschappelijke opgave centraal te staan: inwoners ondersteunen om actief mee te doen en gezond en zelfstandig te blijven functioneren.

Door samen te werken vanuit één brede blik op inwoners bouwen we verder aan ondersteuning die dichtbij, samenhangend en toegankelijk georganiseerd is.

Kwaliteit, privacy en digitale ondersteuning

Regelmatig besteden we aandacht aan dataveiligheid en privacy. We beschikken over werkinstructies en trainen medewerkers in het veilig en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie. Daarbij gaat het onder meer om het registreren van persoonsgegevens, het delen van gegevens en het verantwoord communiceren via berichtenapps. Ook besteden we aandacht aan bewustwording rondom digitale risico's en de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers hierin.

We maken gebruik van een externe functionaris gegevensbescherming van Samoerai. Deze organisatie ondersteunt ons daarnaast bij de voorbereidingen om in 2026 NEN7510-compliant te worden. Daarmee werken we verder aan het versterken van de informatiebeveiliging en het zorgvuldig omgaan met gegevens van inwoners en medewerkers.

Daarnaast zijn we in 2025 gestart met de voorbereiding op de inzet van AI-toepassingen, bijvoorbeeld voor de verslaglegging van vergaderingen en cliëntgesprekken. Doel hiervan is om administratieve lasten te verminderen, zodat medewerkers meer tijd overhouden voor direct contact met inwoners. Bij de inzet van AI besteden we nadrukkelijk aandacht aan privacy, dataveiligheid en duidelijke afspraken over verantwoord gebruik.

Bijlage 1: cijfers

Totaal alle wetten

	2023		2024		2025	
Regeling	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten
Jeugdwet	1839	788	1741	760	1630	725
Overige wetten	918	701	1436	1220	1419	1212
WMO	4205	1444	3852	1551	3916	1604
Total	**6962**	**2677**	**7029**	**3191**	**6965**	**3195**

Wmo

Jaar	2023		2024		2025	
Voorziening-soort	Aantal voorzieningen	Aantal cliënten	Aantal voorzieningen	Aantal cliënten	Aantal voorzieningen	Aantal cliënten
Beschermd wonen	1	1	16	16	20	20
Huishoudelijke hulp	1549	749	1016	805	1120	849
Rollen	373	216	395	230	375	218
Wonen	518	299	544	311	542	305
Begeleiding	400	243	423	260	475	276
Dag-besteding	160	112	160	116	138	109
Kortdurend Verblijf	13	8	8	5	7	6
Vervoer	1191	790	1290	832	1239	831
Totaal	**4205**	**1444**	**3852**	**1551**	**3916**	**1604**

Jeugdwet

Jaar	2023		2024		2025	
Voorzieningsoort	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten
Ambulant	**502**	**254**	**538**	**258**	**478**	**232**
Basis jGGZ –Instelling			**1**	**1**		
Crisishulp	**13**	**10**	**17**	**10**	**20**	**11**
Dagbehandeling	**34**	**23**	**25**	**18**	**25**	**18**
Dagopvang (Respijtzorg)	**27**	**14**	**18**	**15**	**6**	**4**
Dyslexie (EED)	**83**	**61**	**94**	**64**	**99**	**72**
Forensische zorg Jeugdigen	**3**	**2**	**3**	**3**	**2**	**2**
Jeugdbescherming	**68**	**43**	**68**	**46**	**58**	**37**

Jeugdreclassering						**3**	**1**
Persoonlijke verzorging		**2**	**2**	**2**	**1**		
Preventief justitieel kader		**29**	**18**	**9**	**6**		
Productcategorieën (totaal):		**1043**	**626**	**929**	**590**	**885**	**545**
- Jeugd-ggz		534	397	469	358	476	337
- Jeugdhulp verblijf (excl. behandeling)		38	34	39	34	32	26
- Kindergeneeskunde		200	129	149	122	112	94
- Landelijk ingekochte zorg		33	26	35	26	33	20
- Maatwerkarrangementen jeugd		238	167	237	169	232	163
Specialistische jGGZ - Instelling						**3**	**2**
Specialistische jGGZ - Vrijgevestigde		**2**	**2**				
Specialistische jGGZ (residentieel)						**1**	**1**
Specialistische jGGZ overig		**4**	**1**	**11**	**4**	**18**	**9**
Verblijf excl. Behandeling		**25**	**17**	**22**	**19**	**30**	**19**
Verblijf incl. Behandeling		**4**	**2**	**4**	**4**	**1**	**1**
Totaal		**1839**	**788**	**1741**	**760**	**1630**	**725**

Overige wetten

Jaar	**2023**		**2024**		**2025**	
Voorzieningsoort	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten	Aantal voor-zieningen	Aantal cliënten
Mantelzorg-waardering totaal			579	579	582	582
- *jonge mz vanaf 2024*					*60*	*60*
- *vanaf 2024*			*579*	*579*	*522*	*522*
Gehandicaptenparkeerkaart	152	151	203	197	213	205
Laag inkomen regelingen	691	514	628	450	596	437
Regelvrij indiceren	75	42	26	16	28	18
Total	**918**	**701**	**1436**	**1220**	**1419**	**1212**