



JAARVERSLAG 2021

Voorwoord

Beste lezer,

We hadden graag gezien dat we dit jaarverslag hadden kunnen beginnen met “Met plezier kijken we terug op een jaar waarin we corona het hoofd hebben weten te bieden”. Helaas is dat niet zo.

2021 was een ingewikkeld jaar waarin er veel van de Wijkse inwoners en de medewerkers van Binding werd gevraagd. Een jaar waarin enorm veel is gebeurd en veel werk is verzet. Middels dit jaarverslag willen we u hier deelgenoot van maken.

Als we het jaar voor Binding in een paar woorden zouden moeten omschrijven zouden we de woorden veerkracht en perspectief willen kiezen. Woorden die wat ons betreft ook niet los van elkaar gezien kunnen worden.

Veerkracht werd het afgelopen jaar veelvuldig van onze allen gevraagd. Medewerkers startten activiteiten op die ze onverhoopt weer moesten afbreken vanwege nieuwe maatregelen. Niet een keer, maar meerdere keren. Daarnaast werden we geconfronteerd met ernstigere en zwaardere problematiek omdat de rek er in veel gezinnen en bij individuen uit was. Deze inwoners werden door onze medewerkers onverminderd professioneel geholpen maar het was niet altijd makkelijk als er ook nog van je gevraagd werd om thuis aan je kind les te geven en je naaste collega's miste om mee te klankborden.

Gelukkig hebben we de professionaliseringsslag die we vorig jaar in hebben gezet door kunnen zetten. Waar in 2020 bij de start van corona de medewerkers nog onwennig waren met het gebruik van de digitale tools heeft iedereen inmiddels een hele goede modus gevonden tussen het digitaal op afstand werken en het fysieke contact. Daardoor zijn we in veel gevallen efficiënter gaan werken. We zeggen bewust ‘in veel gevallen’ omdat we ook hebben gemerkt dat de ene medewerker beter om kan gaan met het werken op afstand dan de ander. Binding is wat dat betreft een echte minimaatschappij.

Daarnaast hebben het casuïstiek overleg uitgebreid en geprofessionaliseerd waardoor er vanuit meerdere invalshoeken gekeken wordt naar de vragen van inwoners.

Dit laatste past goed bij het Perspectief dat we voor de toekomst zien.

We hebben afgelopen jaar onze missie, visie en de kernwaarden herijkt. Dat wil niet zeggen dat er een hele nieuwe wind is gaan waaien bij Binding, maar wel dat we af hebben gesproken dat we de goede dingen beter willen doen.

Vanuit onze missie blijven we inwoners stimuleren en in staat stellen om maximaal mee te doen. Dat doen we op een integere manier met aandacht voor de wensen, de veiligheid en de (eigen) mogelijkheden van de inwoner.

Vanuit onze visie staat het versterken van de inwoner centraal. We doen dit door de inwoner de mogelijkheid aan te bieden zichzelf maximaal te ontplooiën, om te ontmoeten en om actief te zijn en om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Samen met de inwoner, ongeacht leeftijd, achtergrond of uitdaging, verhelderen we de vraag. Wij zoeken naar passende oplossingen, gericht op het voorkomen van problemen. Hierbij betrekken we formele en informele netwerken die de inwoner kunnen ondersteunen bij het toewerken naar een gewenst resultaat op maat.

In maart 2021 hebben we de organisatie aangepast naar een Raad van Toezicht model. Hiermee is het governance model aangepast naar de wensen van de huidige tijd. Op hetzelfde moment hebben we afscheid genomen van onze penningmeester van het eerste uur, Rob van de Weerd, en heetten we Rosalie Peterse welkom als penningmeester. Zij vormt samen met voorzitter Jaap Jongejan, Jan Offringa, Roger Caubo en Hélène ten Heuvel de Raad van Toezicht.

In 2021 hebben we conform begroting onze taken uitgevoerd. Een aantal projecten hebben we moeten staken en in overleg met de gemeente hebben we een aantal projectgelden door kunnen schuiven naar 2022. Daarnaast zijn we door de gemeente voor een deel gecompenseerd voor een aantal extra taken die we vanwege het coronavirus op hebben moeten pakken. Wij zijn uiteindelijk tevreden met het positief resultaat van €12.451.

Wel baart ons de druk op het Sociale Domein zorgen. De gemeenteraad heeft een taakstelling voor 2022 meegegeven waar wij invulling aan hebben kunnen geven.

Onze belangrijkste boodschap was en is echter vooral dat wij het Sociaal Domein als een groot communicerend vat zien, waarbij de actie in het ene gebied, gevolgen heeft op een ander gebied. Soms direct maar soms ook pas een aantal jaren later.

Wij zijn van mening dat binnen Wijk bij Duurstede op dit moment de vaten goed met elkaar communiceren en goed op elkaar afgestemd zijn. Dat komt ook omdat we de afgelopen jaren continue bijgestuurd hebben en hebben gekeken of we nog het goede deden. Dat zullen we blijven doen.

Wijk bij Duurstede is voor veel gemeenten nog steeds een voorbeeld van hoe je het Sociaal Domein zou moeten inrichten. Het welzijn en de zorg voor de inwoners staat centraal én er wordt daarnaast continue gekeken hoe taken zo efficiënt en effectief mogelijk ingericht kunnen worden. De benchmark die op verzoek van de gemeenteraad in 2021 is gehouden en waar Binding op bijna alle fronten het hoogste scoorde, zien wij als een bevestiging hiervan.

We hopen dat dit gezien wordt en dat we ook in de komende jaren invulling mogen en kunnen blijven geven aan onze missie. Omdat de inwoners van Wijk bij Duurstede dat waard zijn.

Namens Raad van Toezicht en directie,

Jaap Jongejan

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Binding

Gertjan Kaaij

Directeur-bestuurder Stichting Binding

Inleiding

De gemeente Wijk bij Duurstede is, met Binding als centrale partij in het sociaal domein, voor veel organisaties en gemeenten nog steeds een voorbeeld van hoe je het sociaal domein zou moeten inrichten. Het welzijn en de zorg voor de inwoners staat centraal én er wordt daarnaast continue gekeken hoe taken zo efficiënt en effectief mogelijk ingericht kunnen worden.

In samenspraak met burgers, gemeente, scholen, sociale partners wordt continue gekeken hoe de dienstverlening er uit zou moeten zien. Daarbij zijn we kritisch. Binding heeft de afgelopen jaren, altijd in samenspraak met de gemeente, taken van organisaties of de gemeente overgenomen omdat dit het beste was voor de Wijkse inwoner (1 loket, integrale hulp, verkorten van wachtlijsten etc.) én voor de gemeentepartemonee (betere monitoring op zorgkosten, preventieve middelen inzetten om grotere kosten te voorkomen etc.). Maar we hebben ook bedankt voor taken of activiteiten gestopt als we dachten dat dat iets beter door anderen gedaan kon worden of de activiteiten te weinig rendeerden. Op de gemeentelijke vergelijkingsite waarstaatjegemeente.nl kun je zien dat we op de meeste gebieden goed scoren.

De vraag die we ons altijd stellen is wanneer iets rendeert of nuttig is, vooral als die activiteiten in de preventieve hoek plaatsvinden. Dat is niet altijd makkelijk.

Wij zien het Sociaal Domein als een groot communicerend vat, waarbij de actie in het ene gebied, gevolgen heeft op een ander gebied. Soms direct maar soms ook pas een aantal jaren later.

Wij zijn van mening dat binnen Wijk bij Duurstede de vaten goed met elkaar communiceren en goed op elkaar afgestemd zijn. Dat komt ook omdat we de afgelopen jaren continue bijgestuurd hebben en hebben gekeken of we nog het goede deden. De door gemeente en maatschappelijke partners opgestelde maatschappelijke agenda is hier een goed voorbeeld van.

De kosten van het sociaal domein zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Kijkend naar de omringende gemeenten zien we dat Wijk bij Duurstede de kosten de afgelopen jaren relatief goed in de hand heeft gehad. Ik zeg bewust relatief omdat we moeten constateren dat de kosten ook het afgelopen jaar (fiks) gestegen zijn en dat dit een punt van constante zorg blijft. De intensieve samenwerking en de continue fine tuning tussen gemeente en Binding is hierbij cruciaal..

Het is daarbij goed te realiseren dat de opbouw van de huidige begroting het resultaat is van jarenlang passen en meten. Een (schijnbaar) willekeurige verandering kan het zorgvuldig opgebouwd evenwicht verstoren. Prioritering en efficiencylagen hebben voor een kwaliteitsimpuls van de beheer informatie gezorgd. Helaas hebben we door de gevolgen van corona te weinig tijd gehad om deze informatie optimaal te benutten.

Gedurende het hele jaar heeft Binding nadrukkelijk de gevolgen van corona gevoeld. Een groot aantal medewerkers kreeg corona of had te maken met familieleden die corona hadden waardoor zij in quarantaine moesten. Corona had invloed op de wachttijden die langer waren dan normaal. Daarnaast zorgden deze wachtlijsten bij de jeugdzorg voor veel werkdruk. Dankzij de flexibiliteit van onze medewerkers hebben we de wachttijden binnen de perken weten te houden maar we merkten wel dat onze medewerkers op hun tandvlees liepen.

Met lokale partijen werd onder regie van Binding gekeken of de wachtlijsten weggewerkt konden worden zodat de zaken niet zouden escaleren. Dat was een relatief dure oplossing. De oplossing drukte niet direct op Binding maar wel op de kosten van het Sociale Domein. Het voorbeeld van communicerende vaten waarbij Binding een goedkoper vat is dan de extern ingekochte zorg. Het was een oplossing die we kortstondig inzetten maar we vrezen dat we vaker voor zo'n oplossing moeten

kiezen als er bijvoorbeeld een taakstelling op het onderdeel jeugdhulpverlening doorgevoerd gaat worden.

Al met al kampen we na 2 jaar corona en toenemende zorgvragen met een situatie waarin de zorgkosten fors toegenomen zijn. Hoewel dat een landelijke trend is, baart ons dat zorgen. We kiezen er voor om in dit jaarverslag de nadruk te leggen op de taken die we het afgelopen jaar opgepakt hebben en de kostenparagraaf en analyse, waar we op het moment van schrijven met de gemeente nog mee bezig zijn, te scheiden. We kunnen al wel zeggen dat we aan het onderzoeken zijn hoe we meer kunnen sturen op data zodat we op basis daarvan bijvoorbeeld (sneller) de effectiviteit van interventies kunnen zien. Een enorme uitdaging omdat de output van een interventie niet altijd makkelijk te meten is.

Samenwerkingen

Samenwerken zit in het DNA van Binding. Met de gemeente, scholen maar ook met externe (zorg)partijen en vrijwilligers(organisaties).

De samenwerking met de gemeente loopt op bijna alle terreinen goed. Medewerkers van Binding leveren de gemeente vaak inhoudelijke input en data om tot beleidsbeslissingen te komen. In 2021 liepen de contracten met de externe zorgpartijen af en Binding heeft de gemeente ondersteund bij de voorbereiding van de regionale inkoop 2021-2025.

Een aantal organisaties is gevestigd in het Bindinggebouw of houdt er 'spreekuur' zodat de lijnen kort zijn. Helaas heeft corona ervoor gezorgd dat onderdelen van de Regionale Sociale dienst en Jellinek in 2021 nauwelijks spreekuur bij Binding konden houden. Wel was Vluchtelingenwerk dagelijks aanwezig.

Begin 2020 heeft de samenwerking met de huisartsen (vertegenwoordigd in Unicum) en andere zorgprofessionals een boost gekregen doordat Zilveren Kruis budget ter beschikking heeft gesteld om de onderlinge samenwerking en afstemming te verbeteren. Er is een wijkmanager aangesteld en er zijn een aantal projecten benoemd die uiteindelijk hebben geleid tot een nog betere samenwerking. Bindingmedewerkers participeren in de projecten die onder andere gaan over interne communicatie, ontwikkelen van een sociale kaart, de jeugd GGZ, GGZ in de Wijk en expertisecentrum ouderenzorg.

Stagiaires

In september 2020 zijn er 7 2ejaars Social Work studenten van de Hogeschool Utrecht (HU) bij ons gestart. Deze hebben tot juli 2021, 2 dagen in de week, een meeloopstage gelopen. Een docent was een middag in de week bij Binding aanwezig. Doel van de jaarstage is goede zorg en welzijnsprofessionals voor de toekomst op te leiden en daarnaast extra 'handjes' te hebben om onze medewerkers te assisteren met allerlei klussen. We streven naar een win-win-win situatie. Hoewel de beperkingen rondom corona de stage niet ideaal maakten, is de stage goed verlopen. 3 stagiaires zijn doorgestroomd naar een 3^e jaars stage bij Binding. De jaarstage is voor ons en de HU een pilot. Het uiteindelijk doel is om op het gebied van kennis en deskundigheidsbevordering in de toekomst nog nauwer samen te werken.

Naast de hbo-stagiaires liepen er 4 MBO-ers stage bij jongerenwerk. Zij assisteerden de jongerenwerkers met diverse (sport) activiteiten.

Loket

Het loket is het kloppende hart van Binding. Bijna alle processen lopen via het loket. Bij het loket onderscheiden we frontoffice en backoffice taken.

Frontoffice

In de frontoffice worden de inwoners te woord gestaan. Dat gebeurt aan de balie van het loket, via de telefoon of via de mail. Goede communicatieve vaardigheden zijn cruciaal. Frontoffice medewerkers doen een eerste triage en inventariseren welke hulp het best geboden kan worden, waarna ze de inwoners doorverwijzen.

Op rustige momenten worden reguliere gemeentetaken uitgevoerd of backoffice activiteiten zoals het op orde maken van dossiers, het versturen van brieven, het maken van CAK berekeningen etc.

Backoffice

De backoffice taken zijn heel veelzijdig. Van het controleren en versturen van beschikkingen en gespreksverslagen, het klaarzetten van de betalingen voor de zorgorganisaties, het beheren van de website tot het analyseren van data?.

Omdat de backoffice taken bij Binding zijn ondergebracht, is de kwalitatieve en kwantitatieve monitoring van zorgtrajecten in één hand. Daardoor hebben we goed zicht op wachttijden en of de vragen van de inwoner aansluiten bij het aanbod dat zorgorganisaties bieden. Daarnaast hebben we goed zicht op zorgkosten van mensen én zorgorganisaties waardoor we makkelijk kunnen bijsturen. Het afgelopen jaar hebben we veel tijd gestoken in het ontwikkelen en verbeteren van onze dashboard functie. Daardoor hebben we meer zicht gekregen op onze activiteiten en uitgaven en hopen we (nog) beter te kunnen sturen.

De synergie tussen backoffice, frontoffice en andere disciplines binnen Binding is cruciaal. Doordat de loketmedewerkers zowel de inwoners, medewerkers als (lokale) partners en aanbieders kennen, kunnen zij de inwoners goed te woord staan, naar de juiste professional of organisatie doorverwijzen en op de juiste momenten op en afschalen.

De doorontwikkeling van de regionale samenwerking stagneerde in 2021 enigszins. Eind 2021 was echter het programmaplan "Samen sterker, pragmatisch door" in concept klaar. Daarin wordt ook gekeken naar regionale samenwerking op de backoffice taken. Wij zijn van mening dat een aantal monitoringstaken regionaal opgepakt kunnen worden, eigenlijk zoals dat nu ook al gebeurt. Het is goed en wenselijk om de zorgkosten van de verschillende zorgorganisaties en gemeenten naast elkaar te kunnen leggen en daar op te anticiperen. Echter is het wenselijk om continue te blijven kijken waar de taken het beste belegd worden, waarbij we oog moeten blijven hebben voor de synergie tussen front- en backoffice.

De openingstijden van het Loket zijn maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30. Vanwege corona zijn de soort contactmomenten duidelijk verschoven.

	2019	2020	2021
Baliecontact	2845	910	761
E-mail	297	789	916
Schriftelijk	24	18	59
Telefonisch	5682	6035	5796
Via website		2	

In deze korte contactmomenten inventariseren we de hulpvragen. Een aantal inwoners kan direct

door het Loket geholpen worden, de rest wordt door het Loket doorverwezen naar de juiste medewerker of instantie.

Jeugdhulpverlening

Afgelopen jaar boden 12 Jeugdhulpverleners (9 fte) van Binding zorg aan de jongeren van Wijk bij Duurstede. Dat deden ze op de gebieden: opvoeding en ontwikkeling, psychosociale ondersteuning en zorg, huiselijk geweld en kindermishandeling, verslaving, financiën en zorg-mijdend en overlast gevend gedrag.

Onze hulpverleners verkenden de vragen van de inwoners en keken met hen naar oplossingsmogelijkheden. Het mooiste was als de inwoners zelf een oplossing aandroegen of het eigen netwerk inzetten om hen daarbij te helpen. Als dit niet kon, hielpen wij de inwoner bij het realiseren van de oplossing. Dat was door zelf de nodige begeleiding en ondersteuning te bieden en/of door te beoordelen welke ondersteuning of hulp nodig was om deze te regelen. Dat kon de inzet van een voorziening zijn in de vorm van begeleiding, gespecialiseerde (jeugd)zorg of andere voorzieningen die vallen onder de WMO en de jeugdwet. Het kon ook gaan om de inzet van een vrijwilliger die praktische steun bood of een andere welzijnsoplossing.

Anders werken

Naast ondersteuning en hulp boden onze hulpverleners coördinatie van zorg waarbij de verbinding werd gelegd tussen de inwoner en alle betrokkenen, informeel en formeel, volgens het uitgangspunt 1 gezin/huishouden, 1 plan. In 2021 hebben we de in 2020 ingezette lijn doorgezet en flink geïnvesteerd in het integraal kijken naar problemen en oplossingen. Daarbij hebben we de regierol nog meer naar ons toegetrokken om de ingezette hulp beter te bewaken en we beter zicht te hebben op de effectiviteit van de ingezette zorg. We merkten wel dat de tijdsdruk die we door o.a. corona ervaarden het bemoeilijkte om deze rol te allen tijde goed te vervullen.

De koppeling van de jongerenwerkers aan de jeugdhulpverleners die we in 2020 zijn gestart, hebben we in 2021 voortgezet. Doordat zij nu vaak samen het gesprek met een jongere hebben, weten zij de jongere beter te bereiken. Hierdoor zijn er minder interventies nodig en als er interventies ingezet worden zijn deze effectiever: Een kwantitatief én kwalitatief beter resultaat.

Door corona zijn onze jeugdhulpverleners meer gaan beeldbellen. Waar we vooraf vreesden dat de kwaliteit van onze dienstverlening door het beeldbellen zou afnemen, viel dat uiteindelijk mee. Ze hanteerden de regel 'beeldbellen tenzij', bezochten inwoners thuis waar nodig of nodigden hen bij Binding uit.

OZA (onderwijs zorg arrangement)

In 2017 is door de gemeente het besluit genomen om zorg op Het Anker te organiseren. Op deze manier kunnen kinderen die normaal niet in de gemeente naar school kunnen, omdat de school de zorg die ze nodig hebben niet biedt, zich toch in een veilige omgeving dicht bij huis maximaal cognitief en sociaal-emotioneel ontwikkelen. Les zoveel mogelijk dichtbij het regulier basisonderwijs, waar nodig met extra ondersteuning van het kind en zijn/haar gezin en specialistische voorzieningen. We noemden dit OZA (onderwijs zorg arrangement) De ondersteuning bestaat naast casemanagement van de kinderen met een jeugdhulpvraag ook uit lichte hulp/ zorg en preventieve interventies zoals kindercoaching en rots & water trainingen.

Binding is heel nauw gaan samenwerken met Het Anker waardoor de kinderen de zorg en begeleiding krijgen die ze nodig hebben. De resultaten zijn positief en gaven redenen om de pilot om te zetten naar een structurele samenwerking.

Ook andere Wijkse scholen hebben interesse getoond in een nauwere samenwerking met zowel onderwijsondersteuning als zorg. In 2020 heeft dat geresulteerd in de start van het BAS team. Dit 3 koppige team is een afvaardiging van Binding; Het Anker en het SOT (school ondersteuningsteam) en is voor alle scholen beschikbaar om mee te denken bij kinderen die cognitief en/of sociaal emotioneel vastlopen op school. In 2021 hebben we dit voortgezet.

Diagnostisch team

Een van de oorzaken van de hoge uitgaven voor jeugdhulp is de mogelijkheid voor andere verwijzers zoals huisartsen om rechtstreeks door te verwijzen naar m.n. de jeugd GGZ. Deze mogelijkheid is vastgelegd in de Jeugdwet. Het betreft hier vaak dure zorg en de gemeente/Stichting Binding heeft niet de mogelijkheid om hier direct invloed op uit te oefenen.

Om deze rechtstreekse verwijzingen door huisartsen naar de jeugd GGZ te verminderen, is in maart 2019 besloten een zgn. diagnostisch team in te stellen.

Het diagnostisch team bestaat uit twee gedragsdeskundigen. Het heeft specifieke expertise over gedrag en opvoeding en kan aanvullend worden ingezet in het duiden van het gedrag van het kind en vervolgens een voortgang geven aan de ontwikkeling (van het kind) / de opvoeding (ouders). De gedragsdeskundigen van het diagnostisch team sluiten altijd aan bij de vragen die leven. Hun inzet is daarom op maat: van uitgebreide vraagverheldering en observatie tot screening en basisdiagnostiek. Altijd met het doel weer richting en handvatten te krijgen om verder te kunnen. Het resultaat na inzet diagnostisch team:

- Een onderbouwd beeld van het kind/de jongere en een onafhankelijk advies
- Betrokkenen begrijpen beter wat er aan de hand is, weten hoe hiermee om te gaan en zien weer perspectief
- Kinderen en jongeren worden zoveel mogelijk in hun eigen omgeving geholpen
- Ook na onderzoek/advies kan de gedragsdeskundige betrokken blijven om mee te denken in de voortgang

De meeste meldingen bij het diagnostisch team zijn binnengekomen via de hulpverleners van Stichting Binding. Vaak waren zij al (kortdurend) betrokken bij het gezin en was er behoefte aan meer duiding en beeldvorming om de juiste hulp in te kunnen zetten. Enkele kinderen en jongeren zijn eerst met hun hulpvraag naar de huisarts gegaan en die heeft hen naar Stichting Binding doorverwezen.

In 2021 hebben de gedragsdeskundigen een aantal maanden geen direct contact met de kinderen kunnen hebben, waardoor onderzoeken langer op zich lieten wachten. Er werd zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van beeldbellen maar dat was niet altijd afdoende. Door de wachtlijsten werd door de huisartsen toch weer wat vaker doorverwezen naar de gespecialiseerde zorg.

Doorverwijzers

In 2020 werd er door de huisartsen minder doorverwezen naar de gespecialiseerde zorg maar naar Binding en het diagnostisch team. Dat was een positieve ontwikkeling. Het zorgde voor een kwaliteitsimpuls omdat de ondersteuning beter op maat geleverd kon worden maar leidde nog niet tot een besparing.

Door de wachtlijsten bij Binding en het diagnostisch team gingen eind 2020 en 2021 huisartsen toch weer meer doorverwijzen naar gespecialiseerde zorg. Dit maakt het moeilijk om het effect van het diagnostisch team op de zorgkosten goed te meten.

	2018	2019	2020	2021*
Gecertificeerde instelling	9%	7%	13%	?
Huisarts/jeugdarts	39%	46%	33%	?
Stichting Binding	52%	47%	53%	?

*Vanwege wat onduidelijkheid over de data hebben we besloten om deze data nog niet op te nemen. De kan in een later stadium wel gedeeld worden.

Ontwikkeling individuele zorg naar collectieve zorg

In 2020 is er een resultaatafspraken gemaakt waarin we de intentie uit hebben gesproken om van individuele oplossingen te transformeren naar meer, kortdurende, collectieve oplossingen. Doel was onder andere een kostenbesparing te realiseren.

Om onze doelstelling te behalen hadden we twee regionale partijen gevraagd om ons bij deze transformatie te helpen. Door corona hebben we helaas het beoogde resultaat in 2020 en 2021 niet gehaald o.a. omdat mensen niet mochten samenkomen. Wel hebben we gemerkt dat door de samenwerking met de lokale partners we sneller hulp konden bieden waardoor de cliënttevredenheid toenam.

Daarom hebben we besloten de afspraak voor 2022 te continueren.

Door jeugdhulpverleners ingezette zorg

Ondanks de diverse initiatieven die we samen met de gemeente hebben genomen, zijn de kosten voor de jeugdzorg in 2021 wederom toegenomen. We zagen het aantal unieke cliënten stijgen en daarbij het aantal toegekende voorzieningen en kosten.

Het is moeilijk te duiden waar deze stijging vandaan is gekomen. We zagen de problemen door corona verergeren en zien een landelijke trend waarbij de kosten binnen de jeugdzorg stijgen.

	2019	2020	2021
Aantal	2146	2265	2320
Uniek	862	890	877

Een van de redenen van de kostenstijging is dat er meer kinderen gebruik maakten van intensievere en langere hulptrajecten (ggz-hulp). In 2021 maakten ongeveer 7% meer kinderen gebruik van ggz-hulp en is er duidelijk meer zwaardere hulp (specialistische-ggz) geboden. Ook voor kinderen die al gebruik maakten van specialistische-ggz zien we een stijging van de duur en intensiteit (uren behandeling) van de hulp. Dit is ook het landelijke beeld. Het Nederlands Jeugdinstituut laat weten dat voor kinderen die al problemen hadden/ervoeren, deze door de corona zijn verergerd.

De grootste verschuiving is te zien bij de ambulante jeugdhulp (behandeling en begeleiding). Het aantal kinderen met deze vormen van jeugdhulp is met ruim 23% toegenomen. En ook hier is sprake van duurdere en langere trajecten. De ontwikkeling naar langere trajecten is al in 2020 begonnen en in 2021 doorgegaan. Het 'loslaten' van jeugdigen en gezinnen is moeilijk. Dat zien we bij onze lokale voorzieningen en ook bij de gespecialiseerde hulp. Samen met de gevolgen van corona geeft dit een duidelijke toename van het aantal kinderen met hulp.

Er zijn ook lichtpuntjes. Het aantal kinderen met crisishulp was stabiel en het aantal kinderen dat in een instelling hulp krijgt (jeugdhulp met verblijf) is gedaald. Waar kinderen voorheen niet meer thuis konden blijven wonen en hulp in een verblijfsinstelling kregen, zetten we nu alles op alles om dat te voorkomen. Dit leidt wel- tot meer (langdurige en intensieve) ambulante hulp.. Ook weer een goed voorbeeld van communicerende vaten.

Startpunt scheiden.

We blijven investeren in preventieve en vrij toegankelijke, lokale voorzieningen voor kinderen en gezinnen. Zo zijn we, na een raadsinitiatief, begin 2022 met het Startpunt Scheiden begonnen. We weten immers dat veel van de geboden jeugdhulp samenhangt met (forse aantallen) complexe scheidingen van ouders. Ook met de preventieagenda's sturen we bewust op het voorkomen van problemen. En we nemen deel aan de uitvoering van het plan Nationaal Programma Onderwijs en richten ons samen met het onderwijs op 'het herpakken van de veerkracht' bij kinderen en jongeren.

Volwassenen

Onze hulpverleners verkennen de vraag van de inwoner en de oplossingsmogelijkheden. Mogelijk draagt de inwoner zelf een oplossing aan of kan zijn eigen netwerk hem daarbij helpen. Als dit niet kan, helpen onze medewerkers de inwoner bij het realiseren van de oplossingen. Dit kan door zelf de nodige begeleiding en ondersteuning te bieden en/of door te beoordelen welke ondersteuning of hulp nodig is en deze te regelen. Dit kan de inzet van een voorziening zijn in de vorm van begeleiding, gespecialiseerde zorg of andere oplossingen die vallen onder Welzijn, de WMO of de jeugdwet.

Naast ondersteuning en hulp coördineren we de zorg waarbij we de verbinding leggen tussen de inwoner en alle betrokkenen, informeel en formeel, volgens de werkwijze 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur (coördinatie van zorg). We werken nauw samen met regionale zorgaanbieders, politie, woningbouw, vrijwilligersorganisaties en vele andere ketenpartners.

WMO

De WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) helpt mensen om zo lang mogelijk in de vertrouwde woonomgeving te wonen en mee te doen in de samenleving.

Binding regelt voor de burgers van Wijk bij Duurstede individuele begeleiding, begeleiding in een groep, kortdurend verblijf, huishoudelijke ondersteuning, woonvoorzieningen en vervoer.

Met 2,8 FTE (4 medewerkers) werkzaam bij de WMO is dit een uiterst efficiënt onderdeel van Binding. Het afgelopen jaar hebben we met dit bescheiden aantal personen goede uitvoering weten te geven aan de WMO en daarnaast de kosten goed in bedwang kunnen houden. Iets waar wet trots op zijn. Wel zien we het aantal hulpvragen en het aantal unieke cliënten toenemen. Een mogelijke oorzaak zou de vergrijzing kunnen zijn.

	2019	2020	2021
Aantal	3065	3159	3450
Uniek	1246	1300	1351

Als we inzoomen op de vragen zie we een grote toename in de aanvragen huishoudelijke ondersteuning, die waarschijnlijk te maken had met het maximaliseren van de verplichte eigen bijdrage en het afschaffen van de inkomensvoet in 2020. Deze ontwikkeling heeft zich in 2021 door gezet.

	2018	2019	2020	2021
Individuele begeleiding	165	191	190	213
Dagbesteding	102	93	86	98
Huishoudelijke ondersteuning	457	546	630	682
Rolstoelen / scootmobiel	253	254	243	237

Vervoer	729	692	709	743
---------	-----	-----	-----	-----

Ondanks het feit dat we sturen op zoveel mogelijk collectieve oplossingen zien we dat de individuele begeleiding afgelopen jaar is toegenomen. We onderzoeken wat de reden hiervoor is.

Complexe zorg

Vanuit Binding verlenen 3 medewerkers (2.5 FTE) zorg aan volwassen inwoners van Wijk bij Duurstede, die hulp nodig hebben op de gebieden die binnen een huishouden spelen: psychiatrische en psychosociale zorg, wonen, zelfredzaamheid, veiligheid, verslaving, financiën, zorg-mijdend en overlast gevend gedrag. Vaak (complexe) problematiek op meerdere leefgebieden en/of met onvoldoende regie over hun eigen leven.

GGZ

Inwoners met ernstige GGZ-problematiek hebben goede ondersteuning, zorg en behandeling nodig. De lokaal betrokkenen ervaren knelpunten bij zowel chronische patiënten/cliënten, bij personen met verward gedrag en bij crisis-casussen. Het afgelopen jaar hebben er een aantal ontwikkelingen ?? plaatsgevonden waar we als Binding op in hebben gespeeld.

Wet verplichte GGZ

Het meldpunt voor psychische hulp of verward gedrag van de gemeente Wijk bij Duurstede ligt sinds 2021 bij Stichting Binding. Als de betrokkene geen hulp wil, kan in sommige gevallen verplichte geestelijke gezondheidszorg worden ingezet. Er kan hiervoor door mensen uit de omgeving een melding gedaan worden in het kader van de Wet Verplichte GGZ (Wvvgz). Binnen Binding wordt de triage gedaan door één van de hulpverleners. Indien nodig wordt de vraag daarna voor een Verkennend Onderzoek doorgezet naar (vanuit de regio) speciaal hiervoor aangestelde externe GGZ specialisten. In 2021 ging het om 3 casussen waarvoor een verkennend onderzoek werd gevraagd.

GGZ overlegtafel

De GGZ problematiek is complex en we hebben een aantal knelpunten geconstateerd waaronder onder andere de wachtlijsten, de moeilijke toegankelijkheid van behandelaars, niet optimale samenwerking tussen de diverse GZZ partijen en tussen de 1^e en 2^e lijnszorg, onduidelijkheid over de regie en onduidelijkheid over de nazorg.

In 2021 zijn we gestart met de GGZ overlegtafel. Elke drie weken is er een GGZ casuïstiek overleg met vaste leden (Binding, Abrona, Reinaerde, Altrecht, Kwintes, ervaringsdeskundige, gemeente) en agendaleden (bijv. huisarts, Jellinek, wijkverpleging/Quarijn, politie, woningbouwvereniging). Het motto is Los op of Schaal op. Het gaat hierbij niet alleen om het oplossen van individuele casussen, maar ook om het verbeteren van de samenwerking en/of het aanpakken van patronen (bijvoorbeeld financiële stress). De casussen worden gemonitord en de stresscijfers van cliënt in kaart gebracht.

Participatie

Het is cruciaal dat inwoners (met en zonder een afstand tot de arbeidsmarkt) kunnen participeren. Binding is de verbinding tussen vrijwilligersorganisaties, ondernemers en de RSD, verantwoordelijk voor het werven van vrijwilligers, het bemiddelen van vrijwilligers naar vrijwilligersorganisaties en van mensen naar plekken waar zij (arbeids)ritme op kunnen doen.

De visie van Binding is dat (vrijwilligers)werk het beste uit de mensen haalt. Een nuttige daginvulling helpt verschillende groepen. Aan de ene kant is het doen van vrijwilligerswerk (met of zonder begeleiding) voor een groep met grote afstand tot de arbeidsmarkt belangrijk. Het geeft hen ritme en gevoel van 'erbij horen'. Juist deze onderdelen houdt mensen uit zorg. Daarnaast helpt

vrijwilligerswerk een groep met potentie vaak op de weg (terug) naar de arbeidsmarkt. Binding werkt juist daar waar nodig dicht bij de mensen. Dat levert op. Binding participeert o.a. in Wijk helpt, waar vrijwilligers klusjes doen voor mensen die dat niet kunnen, in Wijk voor elkaar waar vrijwilligers anderen helpen om arbeidsritme op te doen en in de Wijkse inloop die er voor zorgt dat er vanuit een integrale gedachte (welzijn, zorg en participatie) gekeken wordt welke activering het beste is voor de specifieke inwoner

Wijk voor Elkaar

Bij Wijk voor Elkaar gaat het erom, dat mensen (kunnen) meedoen en wel meedoen naar vermogen. We zijn allemaal verschillend en al die verschillen mogen er zijn. Het één is niet beter of slechter dan het andere. De een werkt misschien zelfstandig en ambitieus aan het verwezenlijken van zijn doelen; een ander heeft een helpende hand nodig om mee te blijven doen en niet terug te vallen naar een negatieve situatie. Meedoen is ook samen doen; vooral samen doen.

Participatie en activering van de deelnemers vindt plaats doordat zij zich een paar dagdelen per week als vrijwilliger inzetten voor een maatschappelijke organisatie.

Een (vrijwillige) werkcoach helpt hen om aan het werk te zijn/blijven en een sociaal netwerk te creëren.

De coördinatie van het project, intake van deelnemers en begeleiding van de coaches wordt gedaan door een Binding coördinator in samenwerking met de aanmeldende organisaties.

De samenwerking tussen de bij de deelnemer betrokken partijen en plaatselijke non-profit organisaties is essentieel in dit project. Bovendien is het belangrijk, dat cliënten bij terugval direct weer opgenomen worden in de zorgstructuur.

Ook in 2021 werd Wijk voor Elkaar door corona geraakt. Net als in 2020 kon op lang niet alle mogelijke vrijwilligersplekken gewerkt worden. Wijk voor Elkaar was dus beperkt in werkplekken! Vanuit de coördinatie en de werkcoaches is regelmatig gecommuniceerd met de cliënten. Daarbij heeft de gezondheid en de veiligheid van de cliënten en hun werkplekken consequent prioriteit gehad.

Daar waar mogelijk zijn vrijwilligersplekken uiteraard weer opgestart. Een aantal plekken in de buitenlucht bleven gelukkig wel grote delen van het jaar goed beschikbaar. Een consequentie van corona was dat het net als in 2020 moeilijk was om nieuwe deelnemers te activeren en te begeleiden naar nieuwe werkplekken. Pas begin 2022 zien we hierin kansen voor een kentering.

De deelnemers werden begeleid door 4 enthousiaste en betrokken werkcoaches. Deze werkcoaches hebben zich enorm ingespannen om in contact te blijven met hun cliënten. Ook als die door corona vaak niet hun vrijwilligerswerkplek in konden nemen.

	2020	2021
Deelnemers	26	25
Participerende organisaties	13	10

De doelgroep van WVE bestond ooit uit mensen die niet echt meededen in de maatschappij vanwege o.a. psychische, medische, financiële of gedragsproblemen.

Wijkse inloop

In april 2020 is de pilot van de Wijkse inloop gestart. Dit is een laagdrempelige, veilige voorliggende voorziening. Hier kunnen inwoners van Wijk bij Duurstede arbeidsritme opdoen en elkaar ontmoeten. Binding voerde in eerste instantie een ondersteunende rol en heeft in het tweede deel van de pilot (vanaf november 2020) een meer coördinerende rol gepakt. Dit om in deze pilot fase

goed te kunnen monitoren of de Wijkse Inloop in een behoefte voorziet.

Ondanks de maatregelen rondom corona hebben veel inwoners van Wijk bij Duurstede de Wijkse Inloop weten te vinden.

In 2021 kende de Wijkse Inloop 26 deelnemers. Hiervan zijn er 10 in de loop van dit jaar binnen gekomen en zijn er 16 al in 2020 gestart. Gedurende het jaar zijn er 4 deelnemers uitgestroomd.

Taalhuis

In het jaar 2015 startte het Taalhuis Wijk bij Duurstede. Dit was een initiatief waarbij de Gemeente, Stichting Binding, Vluchtelingenwerkgroep Wijk bij Duurstede, bibliotheek Z-O-U-T en stichting Taal voor het Leven samenwerkten.

De doelstelling was om elke inwoner van de Gemeente Wijk bij Duurstede met een vraag op taalgebied te helpen met informeel taalaanbod.

In de loop der jaren is het Taalhuis uitgegroeid tot een organisatie, waar honderd(en) vrijwilligers actief zijn (geweest), die allemaal vanuit hun betrokkenheid inwoners van Wijk bij Duurstede op taalgebied ondersteunen en ondersteund hebben.

Helaas is het zo, dat we voor 2021 hetzelfde vervelende verhaal als voor 2020 kunnen benoemen: corona heeft het Taalhuis grotendeels plat gelegd. Als redenen noemen we dezelfde kenmerken als vorige jaar:

- Activiteiten binnen het Taalhuis worden gedaan door mensen en met mensen. Voor groepsbijeenkomsten en samenkomsten bij en met anderen golden strenge beperkingen. Ook de sluiting van grote, openbare ruimtes zoals het Gemeentehuis en de kantine van de Mariënhoeve beperkten de mogelijkheden van vrijwilligers om met hun taalvrager op een veilige manier samen te komen;
- Online mogelijkheden waren er natuurlijk wel. Los van de vraag hoe effectief deze vorm van contact is, had je te maken met een aantal praktische aspecten. De vrijwilligers en taalvragers beschikten vaak niet over de technische voorzieningen (apparatuur, netwerk, Wifi etc.) en de digitale vaardigheden voor deze vorm van contact.
- 70% bestaat uit actieve senioren die tot de risicogroepen behoren. Met de inzet van deze groep moesten we in deze tijd dus extra voorzichtig omgaan.

In zeer beperkte mate gingen bestaande activiteiten van het taalhuis nog door. We zullen hierover hieronder wat vertellen. In 2021 hebben we aan de achterkant van het Taalhuis ook allerlei problemen gekend. Eén van de twee coördinatoren heeft lang ziek thuis gezeten, omdat het Taalhuis grotendeels stil lag, was het tijdelijk inzetten van een vervanger niet logisch: er was immers bijna niks te doen.

De overblijvende coördinator is vooral druk geweest met het werk achter de schermen: zoveel mogelijk in contact blijven met vrijwilligers en steeds alles paraat houden voor een mogelijk herstart. Toe we na de zomervakantie tot een herstart leken te kunnen overgaan, is er wel een tijdelijke ondersteuning opgestart. Echter: voordat we goed en wel waren opgestart, lag alles al weer plat. Corona heeft gezorgd voor een ware kaalslag. Van de 80 vrijwilligers, zijn er enorm veel gestopt. Begin 2022 hadden we nog maximaal 50% van de vrijwilligers bereid tot activiteit. Om tot een betere data ontwikkeling voor het taalhuis te komen, hebben we een match en volgsysteem aangekocht. Dit echt implementeren is nog niet heel ver gekomen, omdat zoveel werk gestopt bleek.

Wel zijn we in 2021 gestart met een zogenaamd Audit traject. We hebben behoorlijke tijd geïnvesteerd in het Audit klaar maken van het Taalhuis. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een Audit begin 2022.

Activiteiten van het Taalhuis

Hoewel in beperkte mate hebben de vrijwilligers van het Taalhuis op verschillende manieren Taalvragers geholpen of zijn ze op een andere manier actief geweest voor het Taalhuis.

Bij de hieronder genoemde activiteiten gaat het grotendeels om cliënten/taalvragers/deelnemers/gezinnen met een migratie achtergrond. Kortom situaties waarin het Nederlands de “tweede taal” is (**NT2**). De afgelopen jaren hebben we in het Taalhuis deelnemers uit meer dan 45 landen mogen ondersteunen.

Het Taalhuis is er natuurlijk voor alle inwoners van Wijk bij Duurstede, dus ook voor diegenen voor wie het Nederlands de moedertaal is (**NT1**). De meeste activiteiten worden dan ook voor deze doelgroep aangeboden maar er zijn ook specifieke activiteiten voor deze doelgroep.

1 op 1 taal coaching (NT1 en NT2)

Een taalvrager wordt gekoppeld aan een vrijwilligers en samen oefenen zij op verschillende manieren met de Nederlandse Taal. Uitgangspunt hierbij is de vraag/behoefte van de deelnemer. Voor veel NT2 deelnemers is het van belang om met name het spreken en luisteren te oefenen en de woordenschat uit te breiden. Bij de NT1 doelgroep ligt de nadruk eerder op schrijven, lezen en verbeteren van de digitale vaardigheden. Door de Nederlandse taal veel actief te gebruiken (‘kilometers maken’) groeit het taalniveau en het zelfvertrouwen van de taalvrager. Dit vergroot de kansen om echt mee te doen in onze samenleving.

Voorlezen (NT1 en NT2)

Bij gezinnen wordt er thuis (of in de bibliotheek) voorgelezen aan kinderen tussen de 2 en de 10 jaar. Het gaat hierbij vooral om gezinnen met een migratieachtergrond. Aan de ene kant is het voor de algemene taalontwikkeling van een kind goed, om de moedertaal van de ouders te leren. Aan de andere kant is het heel belangrijk om via het voorlezen op een goede manier kennis te maken met de Nederlandse Taal.

Ondersteuning bij de lessen van NL Educatie (NT2)

Nadat ze ingeburgerd zijn, willen sommige taalvragers hun taalniveau verbeteren. Soms willen ze dit uit persoonlijke motivatie maar vaak worden ze hierin gestimuleerd door de Regionale Sociale Dienst (RSD) om de kans op werk te vergroten. De lessen kunnen in de regio gevolgd worden en sinds 2017 is er ook een groep in Wijk bij Duurstede. Het Taalhuis verwijst Wijkse taalvragers naar de trainingen en ondersteunt de professionele docenten met vrijwilligers.

In 2021 hebben we ons hard ingezet om in het najaar weer de nl educatie lessen van de grond te krijgen. Dat wil zeggen, dat we voor deelnemers hebben gezorgd en een bemiddelende rol in de zoektocht naar een plek hebben gespeeld. Ook zijn er 4 taalvrijwilligers betrokken bij de cursus.

Ondersteuning leerlingen basis- en voortgezet onderwijs (NT1 en NT2)

Ondanks de grote inspanningen op de diverse scholen zijn er nog steeds leerlingen die op taalgebied net even een extra steuntje in de rug nodig hebben. In het onderwijs wordt taal steeds crucialer en is het een voorwaarde voor de meeste vakken om goed mee te kunnen doen.

In 2021 hebben we vijf leerlingen ondersteund bij hun taalvraag.

Taalhuis: de cijfers

Ook in 2020 hebben taalvragers en vrijwilligers de weg gevonden naar Taalhuis Wijk bij Duurstede. Echter is het goed om te weten dat de frequentie door corona is afgenomen en dat sommige activiteiten, gedurende het jaar (tijdelijk) gestopt zijn.

	2019	2020	2021
Aantal NT1 vragers	5	4	4
Voorlezen	21	21	5
Taal coaching 1 op 1	88	68	24
Praathuis	12	8	gestopt
Aantal actieve vrijwilligers	105	94	30
Ondersteunde scholieren			5

Financiële zaken

Bij Binding zorgen we er voor dat mensen die in financiële nood zitten of in armoede leven geholpen worden. De samenwerking met het voorliggende veld, Grip op de knip, Humanitas en schuldhulpmaatje en de organisaties RSD en Viveste werkt hier heel goed. Goede afstemming onderling zorgt er voor dat we voortijdig problemen zien en dat we zien en dat we escalatie van problemen kunnen voorkomen. Iedereen heeft daarin duidelijk zijn/haar eigen rol.

Grip op de Knip

Op dinsdag hebben we bij Binding het inlooppunt 'Grip op de knip'. Hier helpen vrijwilligers van Humanitas en de professionals van Binding inwoners om te kijken hoe zij hun financiële situatie op orde kunnen houden of brengen. Er wordt geholpen met het ordenen van de administratie, het invullen van formulieren en het beantwoorden van financiële vragen.

Na een maandenlange sluiting in 2020, zijn we in 2021 aan het einde van het eerste kwartaal weer open gegaan. Het grootste deel van het jaar (tot oktober) vooral op afspraak. Gelukkig wist de doelgroep ons weer steeds beter te vinden.

	2018	2019	2020	2021
Unieke cliënten	67	154	103	121
Bezoekers	166	299	175	250

De onderwerpen waren enorm divers.

	2020	2021
Belastingdienst	33	40
BGHU	14	21
BSR	20	31
Bijzondere bijstand	14	15
DigiD	14	8
Energie	5	13
Formulieren invullen	2	2
IIT	23	32
Minima beleid	36	57
Ordenen administratie	7	13
Toeslagen	14	28
Uitkeringen	8	19
Vervoer	3	9

Wonen	9	18
Zorgverzekering	18	21
Overig	19	49

Indien de vragen te ingewikkeld zijn, wordt er doorverwezen naar Bureau Sociale Raadslieden of een externe professional.

Bureau Sociale Raadslieden en Consulent Geldzaken

Ondanks corona hebben we geprobeerd de toegankelijkheid van het Bureau Sociale Raadslieden zo optimaal mogelijk open te houden. Dat betekende een groot deel van het jaar echter vooral beeldbellen en dat is met de doelgroep en ook gezien de aard van het werk (veel formulieren en papieren nodig) vaak heel lastig geweest.

Toch hebben veel mensen, die Bureau Sociale Raadslieden nodig hadden, ons weten te vinden. Onze medewerkers zijn het afgelopen jaar niet minder druk geweest! Opvallend in vergelijking met 2020 is, dat we minder unieke bezoekers hadden. Dat heeft er mee te maken, dat we veel 'eenvoudigere' vragen konden neerleggen bij Grip op de Knip. Daarmee werd de aard van de problematiek waarmee Bureau Sociale Raadslieden aan de slag ging, wel zwaarder en tijdrovender. Vanaf september hebben we voor het eerst huisbezoeken gedaan in het kader van Vroeg er Op Af, een samenwerking met de RSD (schulddienstverlening). We zijn in 2021 tien keer op pad geweest, met gemiddeld vijf huisbezoeken per keer.

Daarnaast hebben we negen intensieve trajecten doorlopen in kader van de Kinder Opvang Toeslag Affaire. Daarnaast hebben we met alle gezinnen die te maken hebben met deze affaire contact gehad.

	2020	2021
Arbeid	15	4
Belastingen	46	14
Consumentenzaken	35	5
Familierecht	11	11
Huur/wonen	25	14
Juridische zaken	20	10
Onderwijs	6	8
Sociale zekerheid	66	58
Financiën/schulden	48	56
Belastingdienst / toeslagen	30	31
Voorzieningen voor minima	29	12
Voedselbank		23
Overige	21	10
Kindertoeslagaffaire		9
Vroeg er op Af (huisbezoeken)		40*
Totaal	352	305

Minimaregelingen

Binnen de gemeente Wijk bij Duurstede hebben we een groot aantal regelingen die het mogelijk maken dat inwoners met een laag inkomen toch mee kunnen doen. Te denken valt aan het Jeugdfonds Sport en Cultuur, de minimaregelingen etc. De intake, toetsing en zoektocht naar eventueel andere bronnen vindt hier plaats. Omdat een aantal activiteiten /sporten vanwege corona geen doorgang hebben gevonden, zien we dat er minder gebruik van is gemaakt dan in 2019 (het jaar dat er van corona nog geen sprake was).

	2019	2020	2021
Pf 18 +	152	178	194
PF 18-		65	
Leerfonds	27	36	18
Zwemfonds	50	22	33
Sportfonds	73	74	90
Cultuurfonds	30	14	

Door verandering in het aanvraagproces is er nu nog één Participatiefonds. Er is dus geen Participatiefonds 18- meer. Het aantal aanvragen is dus in 2021 licht gedaald. Dat is toe te schrijven aan corona: mensen kunnen daadwerkelijk gemaakte kosten voor sociale activiteiten declareren. Maar door corona lagen bijna alle sociale activiteiten lange tijd stil. Ook het Sport en Cultuurfonds vallen sinds dit jaar in de data analyse onder één noemer.

Welzijn

Onder 'welzijn' valt een groot scala aan diensten. Zij hebben één ding gemeen: de kwaliteit van het leven verbeteren. Jong en oud kunnen gebruik maken van de welzijnsdiensten van Binding waarbij ook bij onze zorgprofessionals steeds meer het besef komt dat de oplossingen die welzijn biedt helpend kunnen zijn in het zoeken naar oplossingen voor inwoners die vast lopen. Vanuit dat perspectief werken de welzijnsmedewerkers binnen Binding steeds intensiever samen met de Binding zorgprofessionals om mensen met meervoudige vragen goed te kunnen helpen en passende ondersteuning dichtbij huis te vinden. De veranderingen in zorg, welzijn, werk & inkomen vragen een nieuwe manier van werken van onze professionals en in 2020 hebben we een belangrijke stap gezet met de integrale overleggen. Nog niet alle welzijnsprofessionals zijn daar goed op aangesloten en corona heeft daar niet bij geholpen. Het integraler werken staat ook voor 2021 onverminderd hoog op de agenda.

Seniorenwerk

Mee doen en anderen helpen staat centraal bij het seniorenwerk. Vanuit seniorenwerk worden er recreatieve, educatieve, culturele en kunstzinnige activiteiten georganiseerd. Ook zijn er diensten die er op gericht zijn ouderen en hulpbehoevenden te ondersteunen bij het dagelijkse leven. De activiteiten en diensten worden in de meeste gevallen met en door senioren georganiseerd die zich als vrijwilliger inzetten.

Daarnaast zijn er een aantal services voor ouderen die via Stichting Binding geregeld worden zoals de rijbewijskeuringen en de maaltijdservices.

Jaarlijks nemen zo'n 450 ouderen deel aan de door seniorenwerk georganiseerde (beweeg) activiteiten. Een groot deel van deze activiteiten wordt georganiseerd in het E&E. Het huren van de ruimtes van het E&E is een grote – en ook nog eens externe - kostenpost . Bij het seniorenwerk

houden we ons bezig met het organiseren van activiteiten voor senioren in onze gemeente. Dat doen we in het E&E, dat al bijna vijftig jaar functioneert als natuurlijke uitvalsbasis voor deze activiteiten. Ook zijn we actief in het Cothense- en Langbroekse Dorpshuis.

Wegens corona zijn de meeste activiteiten grote delen van 2021 weer stil komen te liggen. Een aantal activiteiten waaronder Yoga is digitaal verder gegaan. In september hadden we al onze activiteiten weer opgestart, maar uiteindelijk hebben we een aantal weken later, vanwege de RIVM-maatregelen en kwetsbaarheid van de doelgroep, de activiteiten weer moeten staken. We merkten de grotere kwetsbaarheid van de doelgroep, want op momenten dat we opnieuw zijn gestart, bleef een deel van de deelnemers uit angst voor corona thuis.

Mede door corona zien we een aantal activiteiten onder druk komen te staan. In alle drie de kernen loopt het aantal deelnemers voorde al lang meegaande activiteit koersbal sterk terug. Maar daar staat tegenover dat we met een heuse zangclub ook een nieuwe activiteit aan ons palet hebben toegevoegd. Kortom: het seniorenwerk is in ontwikkeling!

We geven hieronder een lijst met onze activiteiten, waarbij we ook aangeven hoe deze activiteit zich dit jaar ontwikkelde. Onze lijst:

- Leercentrum ICT, organiseert workshops en cursussen rond computers voor ouderen. In 2021 waar mogelijk aan de slag geweest. Cursussen slechts deels uitgevoerd. Extra gegeven: workshops rond DigiD)
- Creamiddag. Inloop activiteit voor de dinsdagmiddag. Door corona maar kleine periode door kunnen gaan.
- Koersbal. Activiteit die aanvankelijk in Cothen, Langbroek en Wijk werd aangeboden. Maar deze activiteiten stonden al onder druk en eind 2021 zijn ze eigenlijk alle drie gestopt. Deelnemers vooral van gevorderde leeftijd, die nu herstart niet kunnen opbrengen.
- Bingo. In 2021 in Wijk lange tijd in samenwerking met Wabo eens per maand gehouden. Na zomervakantie periode met drie bingo's per maand (twee maal door vrijwilligers St. Binding, één keer door Wabo). In Cothen slechts twee keer gehouden en in Langbroek drie keer (erg beperkt door voorwaarden in Dorpshuizen: horeca mocht minder dan Buurthuis)
- Country Line Dance. Op vrijdagmorgen met grote groep. Dit jaar slechts ongeveer tien keer (ipv 40 keer) door kunnen gaan.
- Gymnastiek/bewegingsgroepen. We hebben zes groepen. Vier in Wijk, een in Cothen en één in Langbroek. Zoveel mogelijk door gegaan. In totaal zo'n 25 van de 45 keer door kunnen gaan. In alle kernen. Voor Cothen: we zijn verhuisd van Dorpshuis naar kantine SVF.
- Tafeltennis. Zo'n twintig keer door kunnen gaan.
- Yoga. We hebben drie Yoga groepen die zo'n dertig keer door konden gaan dit jaar.
- Bridge. Onze maandag middag bridge groep heeft grotendeels stil gelegen. We hebben ongeveer 15 keer kunnen bridgen.
- Kaarten (klaverjassen en jokeren. Net als bridge maar zo'n vijftien keer door kunnen gaan.
- Tekenen/schilderen. Kleine kwetsbare groep die slechts sporadisch aan de gang is geweest.
- Zanggroep. Eens per twee weken op woensdagavond. Net voor en poos na de zomer kunnen zingen.

	2019	2020	2021
Hoeveel actieve vrijwilligers	200	227	200
Aantal deelnemers	560	554	480

Vrijwilligers

Naast de bovengenoemde vrijwilligers zijn er bij Binding nog heel veel andere vrijwilligers actief en bemiddelen we vrijwilligers naar verschillende maatschappelijke organisaties zoals vluchtelingenwerk en Quarijn. De vrijwilligersvacaturebank is het afgelopen jaar bijna stil komen te vallen: we hebben heel veel minder vrijwilligers bemiddeld als in de voorgaande jaren. Wel zagen we later in het jaar de aantallen weer aantrekken (een opwaartse lijn, die we begin 2022 zagen doortrekken)

	2019	2020	2021
Bemiddelde vrijwilligers	120	100	50
Aantal adviesgesprekken	42	20	20
Betrokkenheid bij projecten	7	15	15

Buurtbemiddeling

Binding voert buurtbemiddeling namens de gemeente voor alle inwoners van Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek uit. Inwoners kunnen buurtbemiddeling inschakelen bij beginnende huis-tuin- en keukenconflicten, zoals :

- geluidsoverlast
- rommel in het trappenhuis of plantsoen
- harde muziek
- overhangende takken
- blaffende honden
- vernieling
- vreemde gewoonten
- stank van huisdieren
- parkeeroverlast
- pesterijen enzovoort...

Samen met de vrijwillige bemiddelaars proberen de burens zelf een oplossing te vinden voor het probleem. Door zelf met elkaar in gesprek te gaan verbetert niet alleen de relatie van buur-op-buur, maar ook de sfeer in de straat of buurt.

In 2021 is het met aanvragen lange tijd stil geweest: het eerste half jaar kwamen er geen aanvragen binnen. Daarna werd het plots vrij druk, want uiteindelijk hebben we in dit jaar toch nog 9 bemiddelingen op gestart.

	2019	2020	2021
Aantal trajecten	16	12	9

Wijk Helpt

Wijk Helpt is een netwerk, opgericht om inwoners van onze gemeente te helpen bij zogenaamde individuele hulpvragen: klusjes in en rond het huis. We helpen met van alles. Soms heeft een inwoner behoefte aan iemand die af en toe een kopje koffie/thee komt drinken, aan iemand die boodschappen doet, aan hulp bij (financiële) administratie, vervoer, hulp bij het doen van de tuin, vragen over de computer, etc.. Wijk Helpt kan voor uw vraag een vrijwilliger zoeken. Achter Wijk

Helpt gaat een netwerk van vrijwilligersorganisaties schuilen. Zij bedachten, dat we door te gaan samenwerken meer mensen sneller kunnen helpen. Het werkt heel simpel: u stelt uw vraag aan de Wijk helpt centrale bij Binding en die gaat zoeken naar een vrijwilliger.

Uiteindelijk zien we dat het aantal hulpvragen vorig jaar vrij stabiel is, ten opzichte van het eerste corona jaar 2020.

	2019	2020	2021
Aantal geregistreerde hulpvragen	893	711	712
Aantal unieke hulpvragers	252	238	229

Verbonden Buurt, Burenteams en vrijwilligers

In 2021 hebben we verder gebouwd aan het project Verbonden Buurt. Na alle corona gerelateerde problemen in 2020 (toen konden we niet de wijken in), zijn we in 2021 uiteindelijk in vijf van de beoogde zeven wijken aan de slag gegaan. Omdat onze publiciteit veel via lokale media ging, meldden zich overigens wel mensen uit alle wijken aan.

In het najaar van 2021 zijn we met de gemeente in gesprek gegaan over de toekomst van Verbonden Buurt. Daarbij is besloten om het project voort te zetten, maar dan met een bredere aanpak. We richten ons niet alleen op eenzaamheid, maar op alle mogelijke problematieken/uitdagingen in een wijk.

	2019	2020	2021
Unieke cliënten	0	34	84
Aantal vrijwilligers	10	21	44

Steunpunt Mantelzorg

Zorgen voor elkaar is voor veel mensen heel gewoon. Bijna iedereen zorgt wel voor iemand. Soms is zorg echter veel meer dan de gebruikelijke zorg. We spreken van mantelzorg als iemand langdurig zorg of ondersteuning biedt aan iemand binnen het gezin of familie, aan een vriend of kennis die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is.

Mantelzorg kan zwaar zijn, zeker mensen een baan of andere verantwoordelijkheden heeft. Vaak kiezen mensen er niet voor om mantelzorger te worden, maar overkomt het hen.

Steunpunt mantelzorg ondersteunt mantelzorgers op verschillende gebieden waaronder voorlichting, het organiseren van activiteiten zoals de dag van de mantelzorg, het helpen met het vinden van respijtzorg etc.

Activiteiten Steunpunt Mantelzorg

Door de corona crisis zijn er het afgelopen jaar bijna geen collectieve bijeenkomsten geweest. Uiteindelijk is er in 2021 slechts één Alzheimer Café en één Mantelzorgcafé georganiseerd.

Respijtzorg

Het blijft lastig voor mantelzorgers om de knoop te hakken om gebruik te maken van respijtzorg. Mantelzorgers voelen enerzijds dat het hun plicht is om ten aller tijde voor de zorgvrager te zorgen. Anderzijds durven ze de zorg nauwelijks los te laten, *“wat als het mis gaat? Ik weet het allerbeste wat de zorgvrager nodig heeft.”* We hebben een Respijtzorgmarkt opgezet waarbij we allerlei organisaties uitnodigden die een vorm van respijtzorg aanbieden. Door de corona maatregelen heeft deze markt

helaas niet door kunnen gaan. Als tijdelijk alternatief hebben we een mailing verstuurd naar alle mantelzorgers met daarin de mogelijkheden voor respijtzorg. We hebben geen zicht op hoeveel inwoners van de gemeente uiteindelijk gebruik hebben gemaakt van respijtzorg.

Jonge mantelzorgers

Na in 2021 een onderzoek te hebben gedaan onder de 40 op dat moment bij ons bekende Jonge Mantelzorgers, zijn we in 2021 verder gegaan. We hebben in een samenwerking tussen Steunpunt Mantelzorg en Jongerenwerk gebouwd aan verdere contacten met deze doelgroep.

Mantelzorger in cijfers

mantelzorg	2019	2020	2021
aantal geregistreerde mantelzorgers	560	637	637
Waarvan jonge mantelzorgers (t/m 21 jr)			46
aantal nieuwe mantelzorgers	115	91	97 Waarvan 66 i.v.m. mantelzorgwaardering
Aantal individuele contacten met mantelzorgers		183	208
aantal vraagverhelderingsgesprekken	69	40	53
aantal begeleidingsgesprekken	105	130	40
aantal intensieve trajecten (>4 contacten)			20
aantal bijeenkomsten/ groepsactiviteiten	25	27 gepland, 7 doorgegaan	2 doorgegaan
aantal bezoekers van deze activiteiten	475	111	Alzheimer café 35 Mantelzorg café 3
aantal op dag van de Mantelzorg	110	niet doorgegaan	niet doorgegaan
aantal waarderingen	opzoeken	404	441, waarvan 36 voor jonge mantelzorgers

Jongerenwerk

Jongeren zijn belangrijk voor ons. Onze jongerenwerkers zijn er voor de jongeren. Zij bieden een luisterend oor, gaan actief de straat op om jongeren te ontmoeten en organiseren samen met jongeren leuke activiteiten. Ze motiveren jongeren zorg te dragen voor zichzelf en de omgeving om hen heen, en bieden waar nodig de juiste hulp bieden en begeleiden door naar de juiste organisaties. Daarnaast werken ze veel samen waaronder met scholen. Een van de dingen die we samen doen met deze scholen is het organiseren van maatschappelijke stages. Daarnaast zijn de jongerenwerkers sinds oktober 2021 bijna wekelijks aanwezig bij Next Maarsbergen voor de Wijkse jongeren.

Maatschappelijke stage

De maatschappelijke stage is bedoeld om jongeren van 12 tot 18 jaar nauwer bij de samenleving te betrekken. Tijdens de maatschappelijke stage gaan leerlingen aan de slag als vrijwilliger en maken ze kennis met vrijwilligerswerk. Ze doen zelf korte klusjes doen bij uiteenlopende organisaties.

Er zijn twee soorten maatschappelijke stages, namelijk:

- Lintstage, de leerlingen draaien mee in de vaste structuur van de organisatie. Bijvoorbeeld iedere dinsdagmiddag meehelpen bij de activiteitenbegeleiding, helpen bij een cafémiddag, e.d.

- Evenementstage, de organisatie organiseert een activiteit waarbij de leerlingen helpen. Wat de leerlingen doen, hangt af van de activiteit, de wensen van de organisatie en de mogelijkheid van de leerlingen. Zo kan het zijn dat de leerlingen helemaal zelfstandig een evenement organiseren maar ook dat ze ondersteuning bieden bij een evenement dat al vanuit de organisatie is georganiseerd.

Omdat de maatschappelijke stage over een schooljaar gaat, en in dit verslag over 2020-2021 hebben we ontzettend veel jongeren aan een maatschappelijk stageplek kunnen helpen. Echter is het afhankelijk van de organisatie waar ze geplaatst waren, of de maatschappelijke stage (helemaal) doorgang heeft kunnen vinden.

	2019	2020	2021
Aantal leerlingen	181	221	204
Aantal meewerkende organisaties		102	72
Aantal bestede uren		5525	5100*

*Schatting omdat het onduidelijk is welke leerlingen wel en niet 25 uur stage hebben gelopen.

Ambulant jongerenwerk

Door corona kreeg het begrip Ambulant Werken een ietwat andere wending. In 2020 was het grotendeels verboden om in de avond uren op straat 'te hangen'. Met als gevolg dat er op straat een soort van kat en muis spel tussen handhaving en jongeren ontstond. Met het Jongerenwerk dat daar tussenin kwam te zitten. Al in 2020 leidde dat tot gesprekvoering tussen gemeente en Binding over de rol van de Jongerenwerkers. Uiteindelijk hebben we zowel op de werkvloer als op beleidsniveau elkaar weten te vinden. Het maakt dat we op deze plek kunnen zeggen, dat de samenwerking tussen handhaving (politie en boa's) en Jongerenwerk versterkt is. We werken samen waar nodig en mogelijk. Maar er is ook voldoende mogelijkheid om allemaal in ons eigen werkveld te staan.

Op straat zagen we de ontwikkeling van 2020 doorgaan: groepen kwamen nog wel op bekende plekken, maar waren eigenlijk structureel onderweg van plek naar plek. Omdat wij onze werkwijze van 2020 hebben doorgezet, kwamen we in 2021 weer tot rond de 150 ambulante rondes. Het Jongerenwerk is weer veel op straat geweest!

Groepsgerichte Aanpak en Jongeren op Straat

In 2021 hebben we voor het eerste de zogenaamde groepsgerichte aanpak ingezet. Dit is een instrument voor jongerenwerkers, politie en handhaving om in openheid in gesprek te gaan. Op basis van zorgwekkende signalen vanuit de politie, kwam een groep jongeren in beeld en met deze groep zijn we gezamenlijk aan de slag gegaan.

In de oorspronkelijke groep zaten negen jongeren. De aanpak leidde er toe, dat de problematische situatie gestopt is. Uiteindelijk hebben we vijf jongeren succesvol kunnen benaderen en begeleiden, zodat ze uit de aanpak konden. Van de andere vier is er één opgeschaald naar de zwaardere persoonsgerichte aanpak en zijn er drie nog 'in aanpak'.

De groepsgerichte aanpak is een vrij zwaar traject. Er wordt eens per twee weken met alle partners (politie, boa's, jeugdhulpverlener en jongerenwerkers) vergaderd. Tijdens de bijeenkomsten wordt per individu een plan van aanpak opgezet en besproken.

Naast de groepsgerichte aanpak zijn we ook doorgegaan met de Jongeren op Straat overleggen (JOS). Dat was minder intensief dan in 2020, toen we door corona een hele periode wekelijks bij elkaar zaten. In 2021 zaten we gemiddeld eens per twee weken bij elkaar.

Preventie: de woensdagavond

Door de vele activiteiten, ambulante rondes, positieve mond-tot-mond reclame en zichtbaarheid op social media weten veel jongeren ons te vinden met hun hulpvragen. Dat kan verschillen van een simpele vraag met een praktisch antwoord (mag ik met mentale problemen tijdens de avondklok een rondje buiten lopen) tot gecompliceerde vragen (jongeren die weglopen en niet meer naar huis durven/kunnen/willen). Op veel hulpvragen kunnen we zelf snel antwoord geven of actie ondernemen, op sommige vragen zorgen we voor doorverwijzing naar een expert.

Jongeren vertrouwen ons en vertellen hierdoor veel. Daarnaast nemen ze hierdoor van ons makkelijker dan van jeugdhulpverleners advies aan.. Dit resulteerde al in 2020 in een enorme toename aan hulpvragen bij de jongerenwerkers, ook van jongeren die al bekend waren in de hulpverlening.

Jeugdhulpverleners en jongerenwerkers maken steeds beter gebruik van elkaar en zien dat hun verschil in aanpak en overlappende netwerk elkaar kan versterken. De jongerenwerkers hebben al geïnvesteerd in de relatie, die in hulpverleningstrajecten vaak van grote meerwaarde zijn.

In 2021 hebben we verder geïnvesteerd door Jongerenwerkers en Jeugdhulpverleners aan elkaar te koppelen. Op de vaste ambulante woensdagavond hebben we een inloop opgezet. Tijdens deze inloop was naast Jongerenwerk ook minstens één (meestal twee) jeugdhulpverlener(s) aanwezig. Door de aanwezigheid van de vertrouwde jongerenwerker stonden de jongeren meer open voor de hulp van de Jeugdhulpverlener waardoor de interventies effectiever werden.

Gedurende 40 woensdagavonden was de inloop een succes: gemiddeld kwamen er dertig jongeren langs, waarvan er gemiddeld acht ook in overleg gingen met jeugdhulpverleners. De inloop werd zo een soort van ijkpunt in de samenwerking tussen de twee werkvelden.

Daarnaast zien we dat Jongerenwerkers kortlopend en steeds vaker ook langer bij de (latente tot reële hulpvraag) van Jongeren betrokken blijven. Gemiddeld voeren Jongerenwerkers op dit moment zo'n tien van deze individuele casusgesprekken per week.

Naast de woensdagavond is er sinds september 2021 ook op de donderdagavond een inloop gecreëerd. Op deze avond kunnen jongeren laagdrempelig in gesprek met jongerenwerkers en is er eens in de zoveel tijd een activiteit voor (en door) jongeren.

Activiteiten met cultuurcoach en buurtsportcoaches

Reeds in 2020 is er geïnvesteerd in een stevige samenwerking met buurtsportcoaches en cultuurcoach. Deze samenwerking is in 2021 verder uitgewerkt. Wekelijks zijn er samen activiteiten georganiseerd. De aanvullende werking is, dat cultuurcoach en buurtsportcoach aan de slag kunnen met een inhoudelijke activiteit, waarbij de jongerenwerkers zorgen voor (waar nodig) extra

vrijwilligers én zij door de sterke inhoudelijke kanten (met een hoge opkomst als resultaat) met veel kinderen in contact konden treden. Bijzondere activiteiten voor dit jaar:

- Valentijnsactie (februari 2021)
- Slow motion video (mei 2021)
- Laser gamen in de 3 dorpskernen (voorjaar 2021, Wintergames)
- Start intensivering samenwerking met FC Utrecht

Launch Your Future

In 2021 zijn we aangesloten bij een regionaal project in kader van Maatschappelijke Diensttijd. Bij Launch Your Future willen we een groep jongeren samen in één programma brengen. Met allerlei activiteiten op gebied van Cultuur gaan ze én samen aan de slag én aan de slag met individuele punten op gebied van weerbaarheid en talentontwikkeling. In 2021 hebben we een eerste traject met 9 jongeren gedraaid en zijn we met een tweede groep van 5 jongeren gestart (dit traject loopt in 2022 af). Naast de inzet van een Jongerenwerker, doet ook de Cultuurcoach aan dit project mee.

Activiteiten door jongeren vanuit MAS

Het afgelopen jaar hebben 50 jongeren, 40 jongeren in 2020 -2021 en 10 jongeren in 2021 -2022, (een deel van) hun maatschappelijke stage (leerjaar 2, Revius Wijk en Doorn) gedaan bij het jongerenwerk. Deze jongeren zaten verdeeld in verschillende groepjes. Een aantal jongeren is bezig geweest met de organisatie van een FIFA toernooi. Andere jongeren hebben rond de jaarwisseling oliebollen gebakken voor (kwetsbare) inwoners. Daarnaast hielpen de jongeren mee met het organiseren van jongerenactiviteiten zoals filmavonden en meidenmiddagen.

Het totaal aantal jongeren dat dit jaar als vrijwilliger bij activiteiten betrokken is geweest is ongeveer 80.

Regenbooggroep

Het Jongerenwerk heeft ook in 2021 deelgenomen aan de regenboogwerkgroep. De rol van het jongerenwerk is met name om de jongeren die iets willen betekenen voor LHBTI gemeenschap in Wijk bij Duurstede, te begeleiden. Zo is het jongerengroepje in juli 2021 een petitie gestart voor een regenboogpad in Wijk bij Duurstede. Tevens hebben ze gemeenteraadsleden toegesproken bij het inspraakmoment van de gemeenteraad.

Verder hebben zij zich verdiept in een mogelijke rol als voorlichter op basisscholen, hebben ze een aantal acties neergezet (denk aan Paarse Vrijdag) en zijn ze bezig met het opzetten van een jongerenontmoetingsplek. Jongerenwerk begeleidt de jongeren en neemt daarnaast deel aan het overkoepelende overleg.

Hoeveelheid aan activiteiten

Het afgelopen jaar heeft het Jongerenwerk rond de 100 activiteiten gedraaid. Gemiddeld doen tussen de 15 a 20 jongeren mee aan activiteiten.

Enkele 'bijzondere' losse activiteiten vanuit Jongerenwerk:

- Kerstavond voor kwetsbare jongeren (december 2021)
- Walibi -uitje voor kwetsbare jongeren (oktober 2021)

- Dag jonge mantelzorgers (maart 2021) -> voor de jonge leeftijd was er een ochtend met een speurtocht en een bezoek aan de alpacaboerderij. Voor de oudere jongeren was er een clinic mountainbiken en hebben we na afloop samen pizza gegeten. Efteling met kwetsbare gezinnen (26 juli 2021) -> Happy tour
- Jureren bij de regionale voorleeswedstrijd
- Presentatie van de prijsuitreiking van de lokale jeugd damvereniging
- Organisatie van zaalvoetbalactiviteiten gedurende de zomervakantie
- Week van de verbinding (sept 2021) graffitiworkshops voor jongeren, in 3 dorpskernen
- Traject 'Huis van de Buurt' + opening: Samen met jongeren is er veel geklust om het buurthuis 'Heul Gezellig' mooi te maken. Daarnaast hebben veel jongeren geholpen op de dag dat het buurthuis werd geopend, mede dankzij de jongeren was het een succes!

Jongerenwerk en jonge mantelzorgers

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg kwam eind 2020 de vraag om eens samen te kijken, of er een mogelijkheid was iets te doen voor Jonge mantelzorgers. Jongerenwerk heeft in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg eind 2020 een activiteit voor jonge mantelzorgers georganiseerd en heeft dit in 2021 voortgezet. In maart 2021 zijn de jongste mantelzorgers op pad geweest met een speurtocht en hebben ze alpacaboerderij de Vogelpoel bezocht. Voor de oudere jongeren is er een mountainbike clinic georganiseerd en is er samen pizza gegeten. Het uitdelen van de mantelzorgwaardering aan jongeren is in 2021 ook in samenwerking met het jongerenwerk gedaan. Daarnaast is er nog een actie geweest vanuit het Jongerenwerk en steunpunt mantelzorg om jonge mantelzorgers in het zonnetje te zetten: alle jonge mantelzorgers die bekend zijn hebben een doos chocola ontvangen ('je bent een topper').

Jongerenwerk in Cijfers

	2020	2021
Aantal jongeren bekend bij ons	200	230
Aantal jongeren die we hebben kunnen helpen	150	172
Aantal jongeren toe geleid naar hulpverlening	50	55